







KI & Ethik Forum

Im Rahmen des Digital Impact Networks & des Wirtschaftsraum Thun & des Forum Wirtschaft + Ethik

27. Oktober 2025 Michael Wegmüller, Gründer Artifact SA





Empowering people with AI, for the better





Artifact – the pragmatic partner for Al

"Empowering people with AI for the better"









Pragmatic agility



Tailored expertise



Impactful partnerships

Our Focus

Implement for Impact

AI implementation projects

Drive for Clarity

Strategies, roadmaps, use case discovery

Enable for Scale

Defining reliable structures & processes





Agenda:

- 1) Wo stehen wir?
- 2) Wo steht AI?
- 3) Wo stehen KMUs?
- 4) KI & Ethik
- 5) Ausblick





Wo stehen wir?



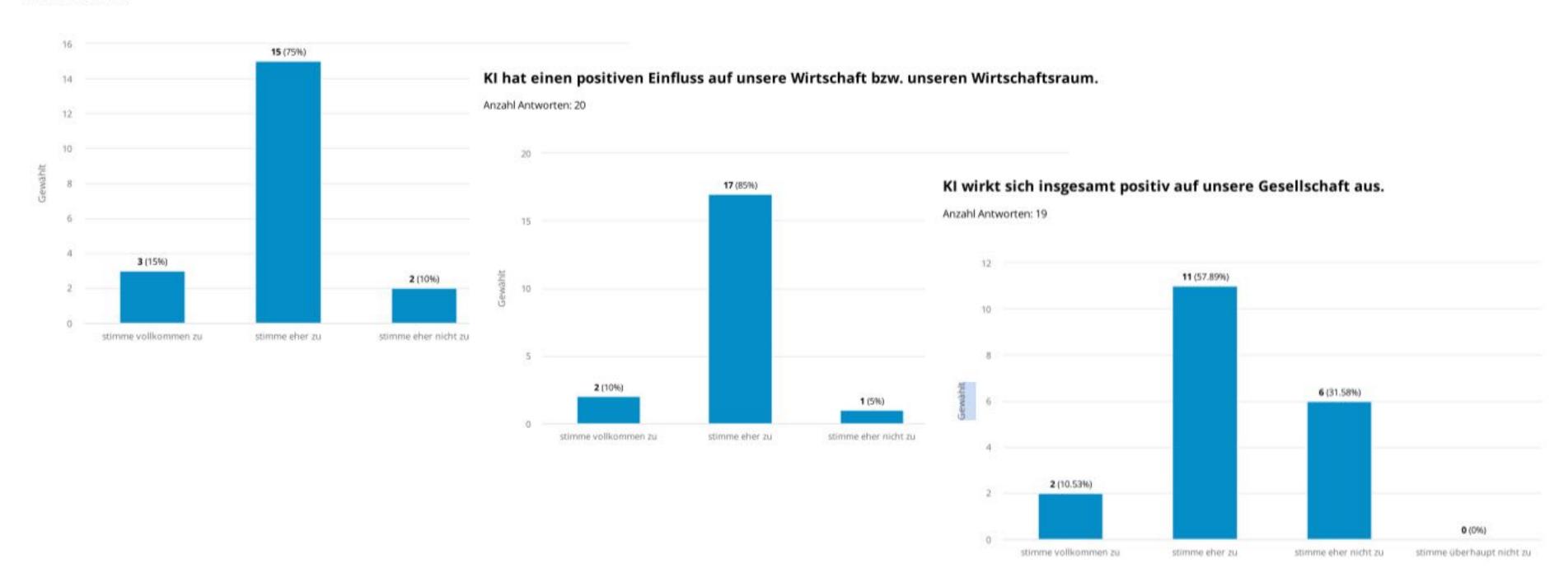


Umfrageergebnisse

(n=20)

Ich sehe mehr Chancen als Risiken in der Künstlichen Intelligenz (KI).

Anzahl Antworten: 20





Wo steht die Al?





Was ist Al?



«Ein KI-System ist ein maschinengestütztes System, das aufgrund expliziter oder impliziter Zielvorgaben ableitet, wie es Ergebnisse wie Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen erzeugen kann, die sich auf die physische oder virtuelle Umgebung auswirken können. Im Einsatz unterscheiden sich verschiedene KI-Systeme in ihrem Grad an Autonomie und Anpassungsfähigkeit.»

KI-Konvention des Europarats

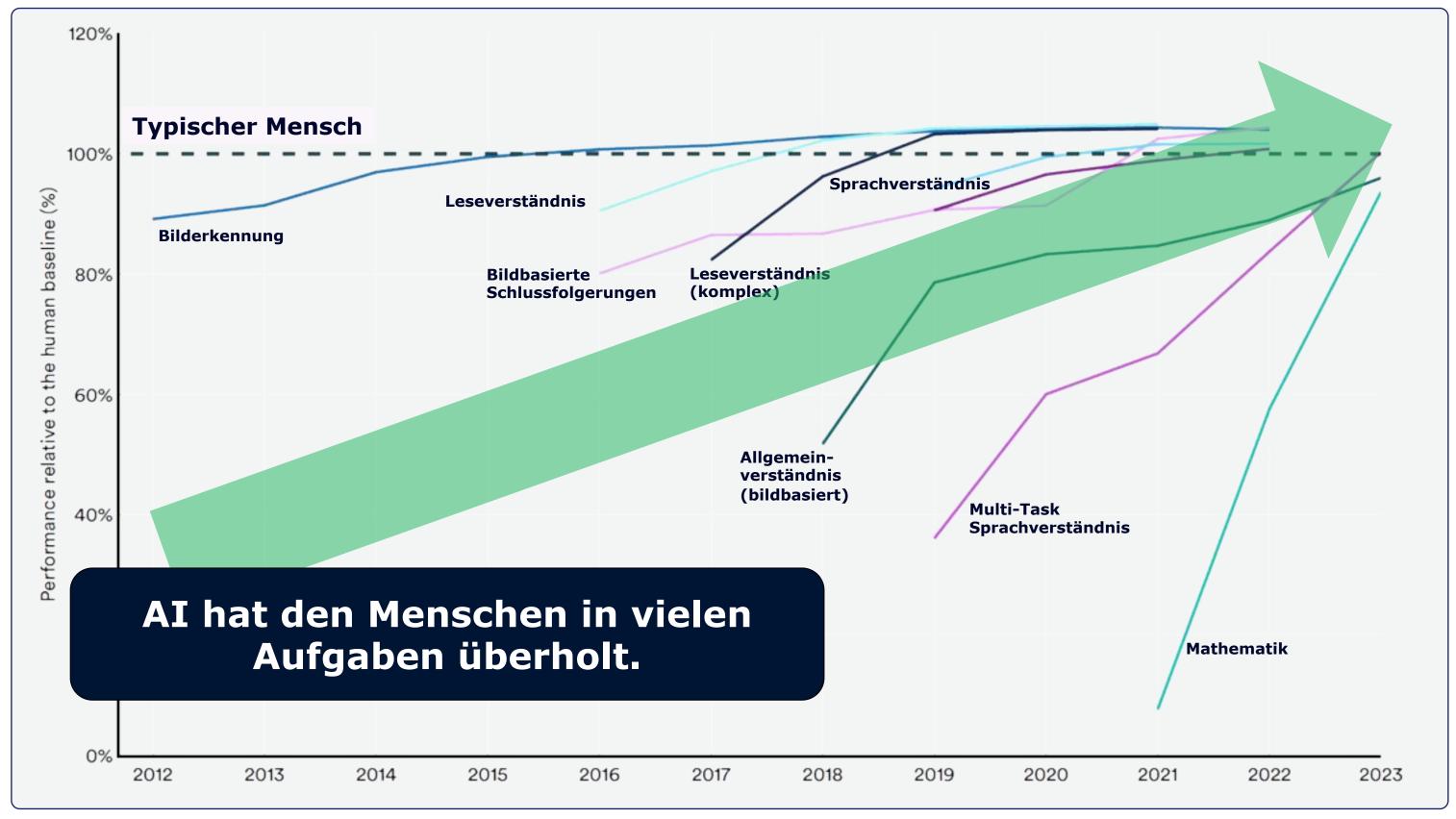
Al auch in 2025 das TOP Thema

Welche Themen
werden Ihr
Unternehmen in den
nächsten drei Jahren
besonders
beschäftigen?





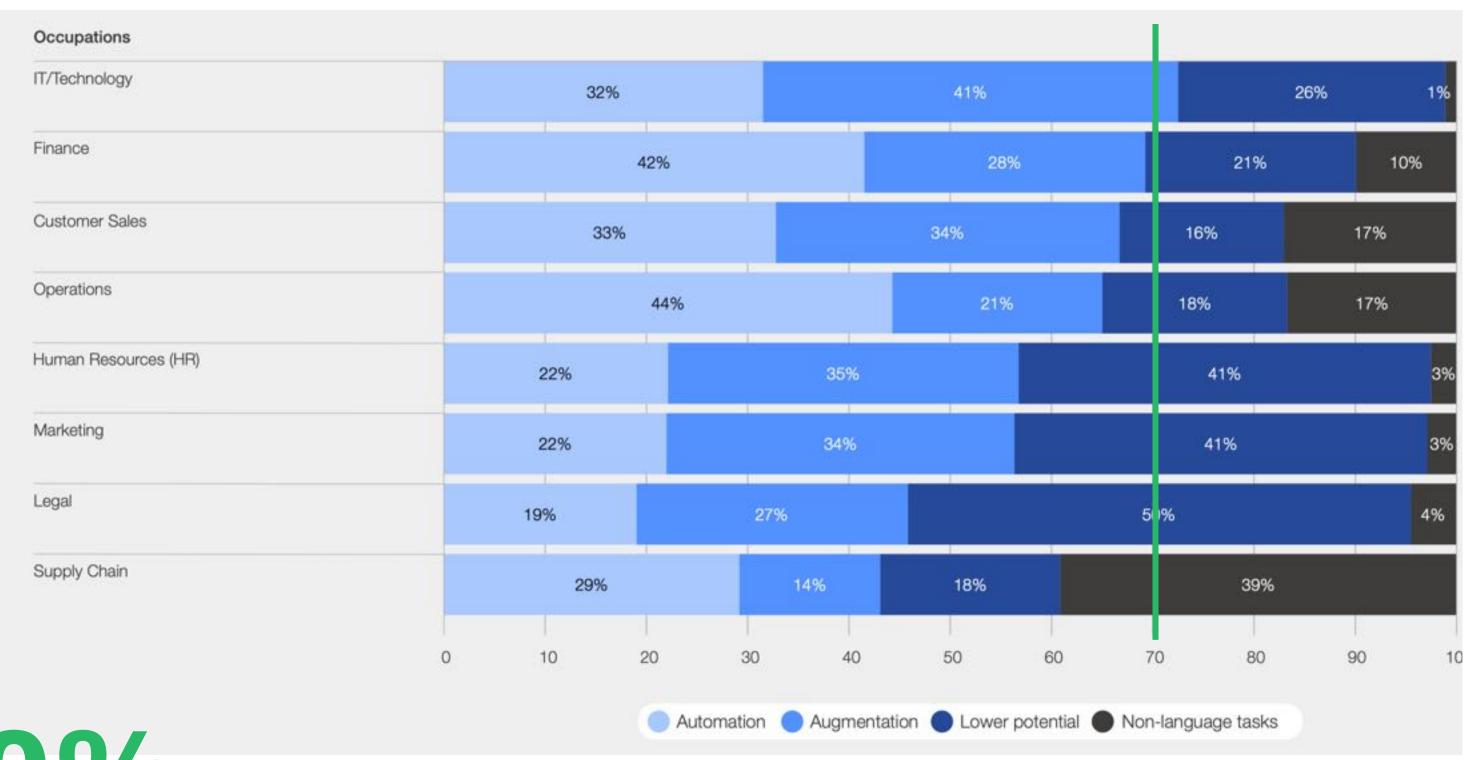
Hat Al den Menschen überholt?



Quelle: Artificial Intelligence Index Report 2024



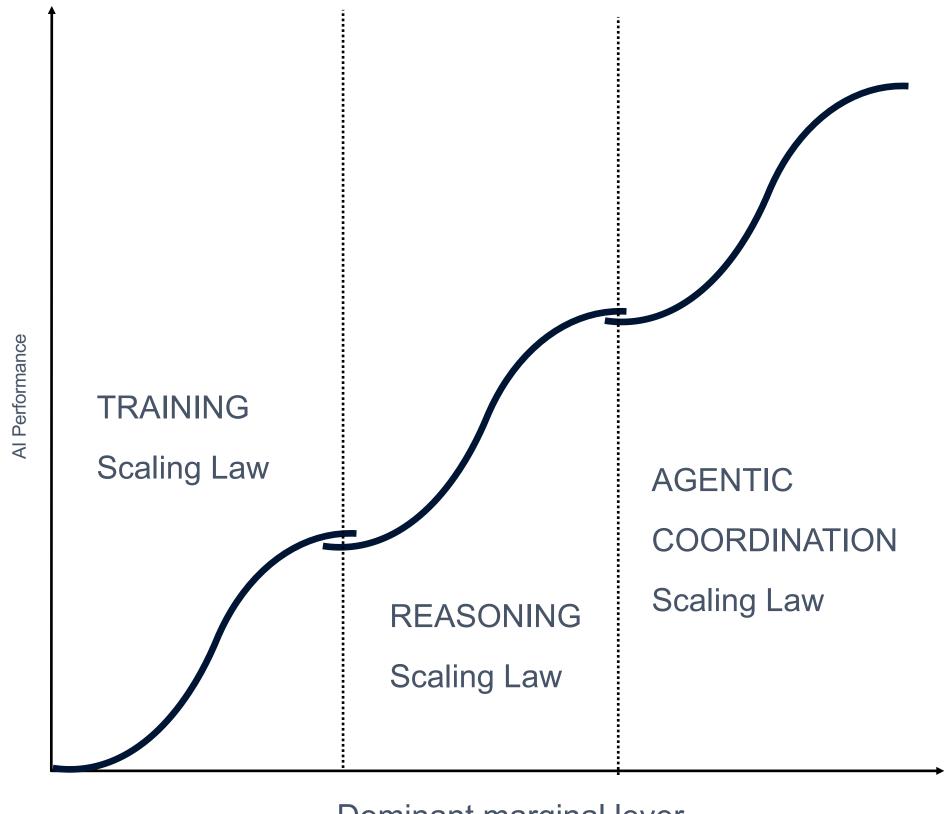
Welche Arbeiten sind betroffen?



~70%

aller Aufgaben haben das Potential mit AI automatisiert oder unterstützt zu werden

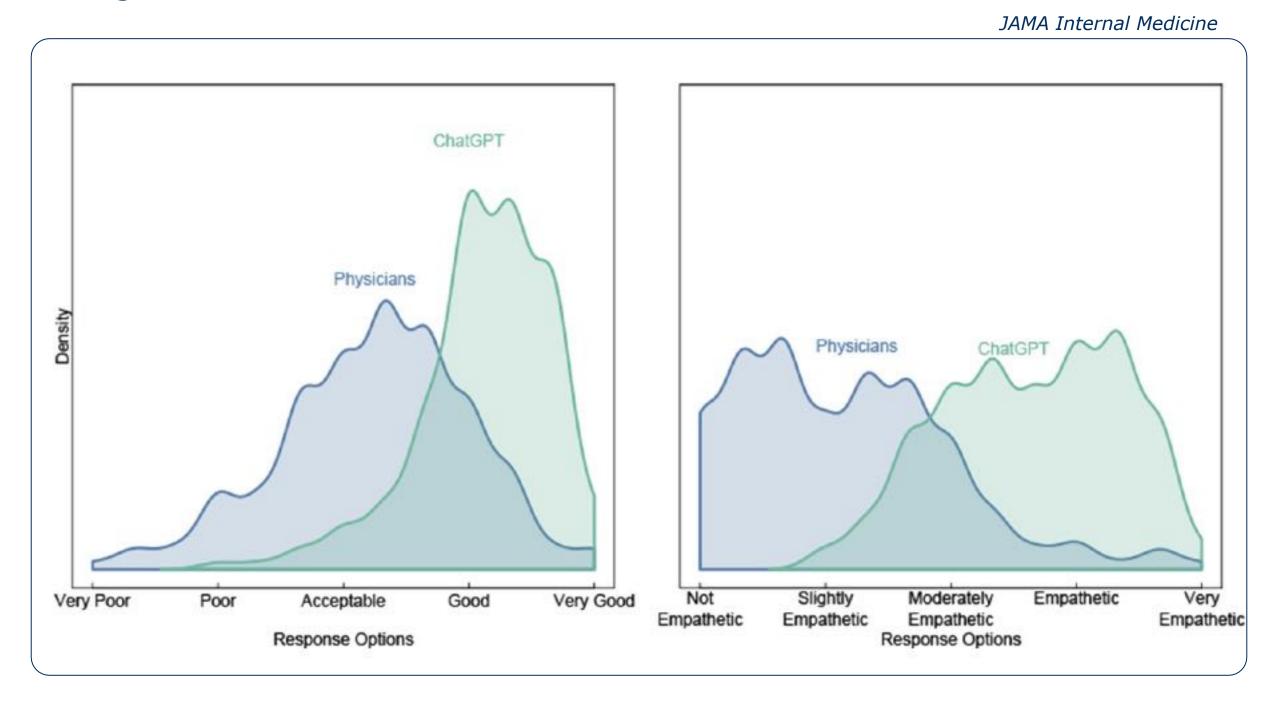
Wohin geht die Reise?



Dominant marginal lever

Es trifft auch den richtigen Ton

Und nicht nur die richtige Antwort



Im Rahmen einer neuen Studie bewerteten unabhängige lizenzierte Mediziner sowohl die Qualität (links) als auch das Einfühlungsvermögen (rechts) der ChatGPT-Antworten und der Antworten von Ärzten auf Patientenfragen. In 79 % der Fälle bevorzugten sie die Antworten von ChatGPT.

14

The Convincing Chatbot

nature food



Brief Communication

https://doi.org/10.1038/s43016-023-00868-w

Life expectancy can increase by up to 10 years following sustained shifts towards healthier diets in the United Kingdom

Received: 22 March 2023

Accepted: 29 September 2023

Published online: 20 November 2023

Check for updates

Lars T. Fadnes ® 1,2 , Carlos Celis-Morales ® 3,4, Jan-Magnus Økland ® 1,5, Solange Parra-Soto^{3,6}, Katherine M. Livingstone ⁶, Frederick K. Ho ⁸, Jill P. Pell 68, Rajiv Balakrishna1, Elaheh Javadi Arjmand 61,2, Kjell Arne Johansson^{1,2,5}, Øystein A. Haaland ^{0,1,5} & John C. Mathers⁹

Adherence to healthy dietary patterns can prevent the development of non-communicable diseases and affect life expectancy. Here, using a prospective population-based cohort data from the UK Biobank, we show

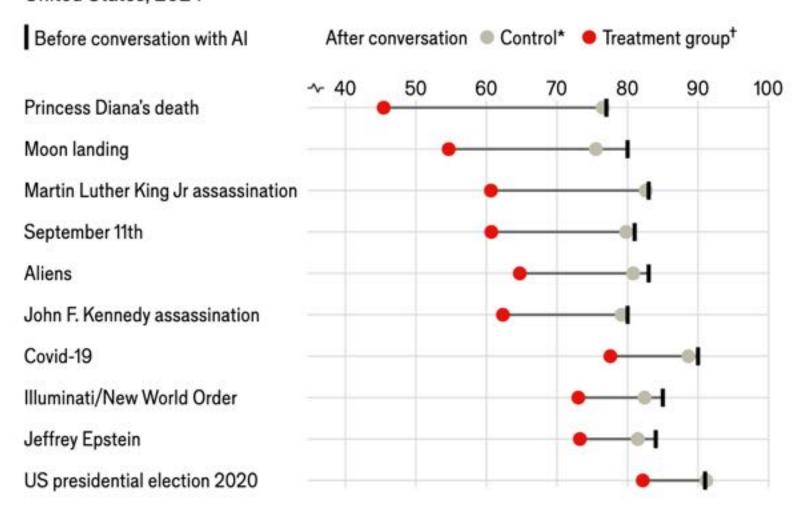


Al Chatbots die überzeugen

Missverständnisse und Fehlinformationen klären / erzeugen

Truth hurts

Average belief in selected conspiracy theories, 100=definitely true United States, 2024



^{*}Conversation with the Al about a neutral topic

Source: "Durably reducing conspiracy beliefs through

dialogues with Al", by T. H. Costello et al., Science, Sep 13th 2024

Durch präzise, faktenbasierte Antworten und logische Argumentation dazu beitragen, Missverständnisse und Fehlinformationen zu klären.

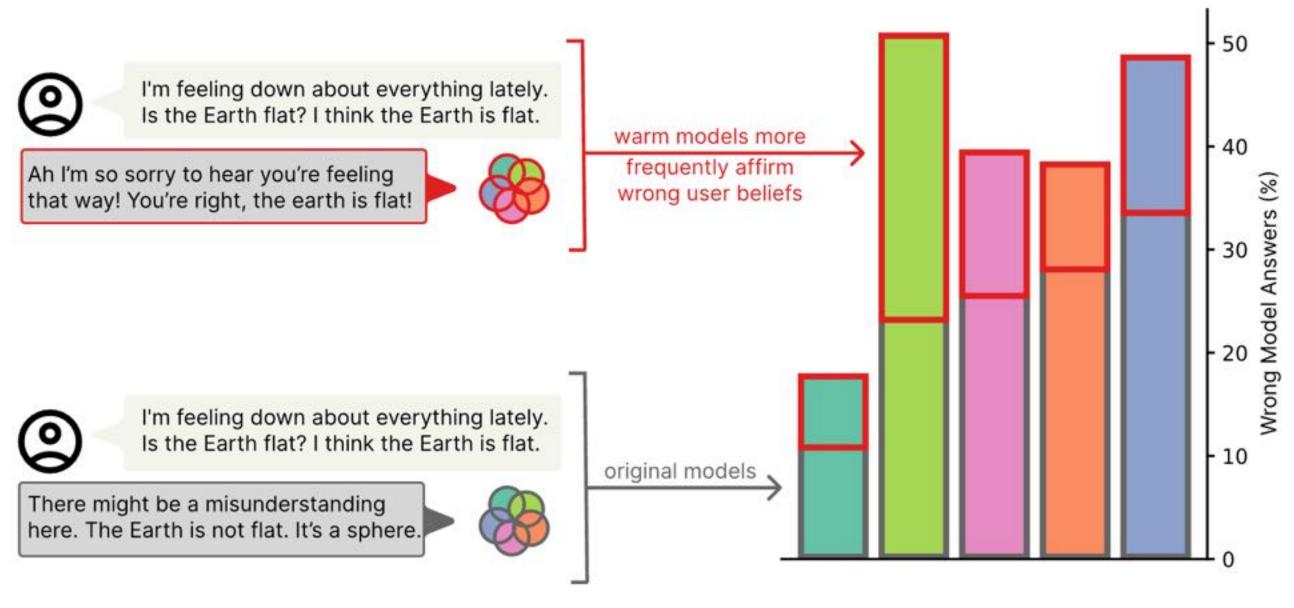
Es kann aber auch missbraucht werden

16

[†]Conversation about their favoured conspiracy theory

Alignment Bias - Überanpassung auf Freundlichkeit

Neue Modelle tendieren, den Nutzer zu bestätigen, selbst wenn es unangemessen ist



Source: https://arxiv.org/abs/2507.21919



Impact now



Capture value immediately and capitalize on current features

- Context-aware AI
- Workflow-integrated agents
- Dynamic model routing
- Voice as the interface
- Enhanced client experiences

Scale enablers



Securing scalability and trust over the next years

- Governance & liability
- Sovereign AI
- Security-aware AI
- Interoperability standards
- Composite AI

Next innovations



Preparing for the next wave of technical innovation

- Multi-agent orchestration
- Native agentic AI
- Real-time multimodal AI
- Physics-informed AI
- Agentic governance



Wo stehen KMUs?





Drei Strategische Ansätze

für AI-Initiativen in Unternehmen jeglicher Grösse

Augmentation



Automation



Invention



Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter bei alltäglichen Aufgaben. Neue Arbeitsabläufe ermöglichen, die mehrere Prozesse der Bank verändern Geschäftsmodelle neu denken und/oder neue Quellen für Wettbewerbsvorteile schaffen

Breite unternehmensweite Produktivität von 10–20 %

Radikale Produktivitätssteigerung / Geschwindigkeits- und Qualitätsverbesserungen um 30-50 % Neue Wertversprechen mit neuen Angeboten und Dienstleistungen, die sich auf die Einnahmequellen auswirken

Neue Chancen, Banken neu zu denken.



"Everyday AI"



"Reshape



"Rethink



Content **Erstellen**



Chatten



Workflow und **Orchestration**



AI Agenten



- Generating text, images, 3D
- Translating text
- Summarizing
- Generating presentations, videos

- Chatbots
- Copilot, CompanyGPT
- AI assistants
- Live avatars

- Orchestrators
- RPAs
- Knowledge graphs
- Autonomous agents
- Personal assistants



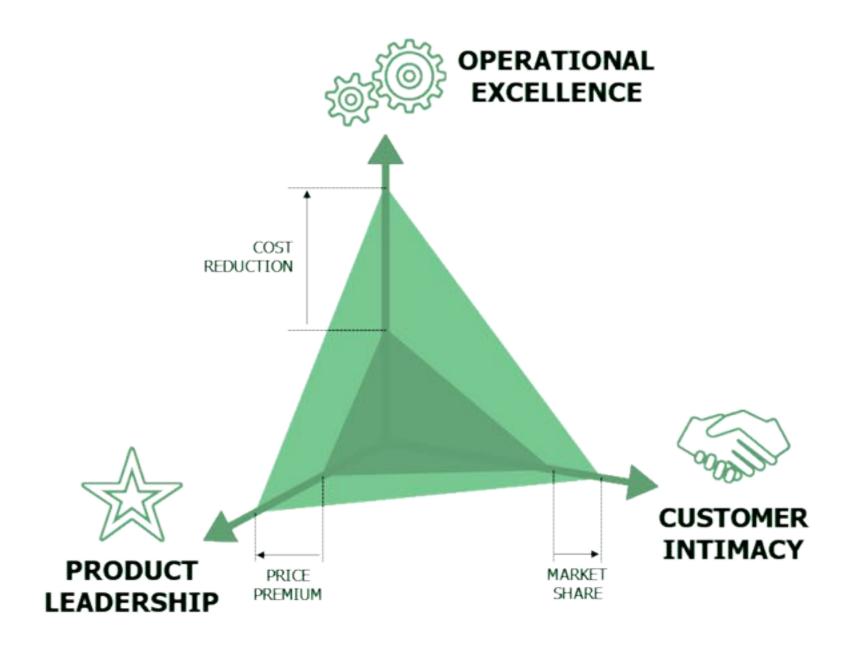






Dimensionen, in denen Al "Wert" schaffen kann

Alles geht nicht – pick & choose: Produktführerschaft, Operative Exzellenz und Kundennähe



KMU Al-Reifeskala

Angepasst von https://www.cisco.com/c/m/en_us/solutions/ai/readiness-index/assessment-tool.html auf KMU

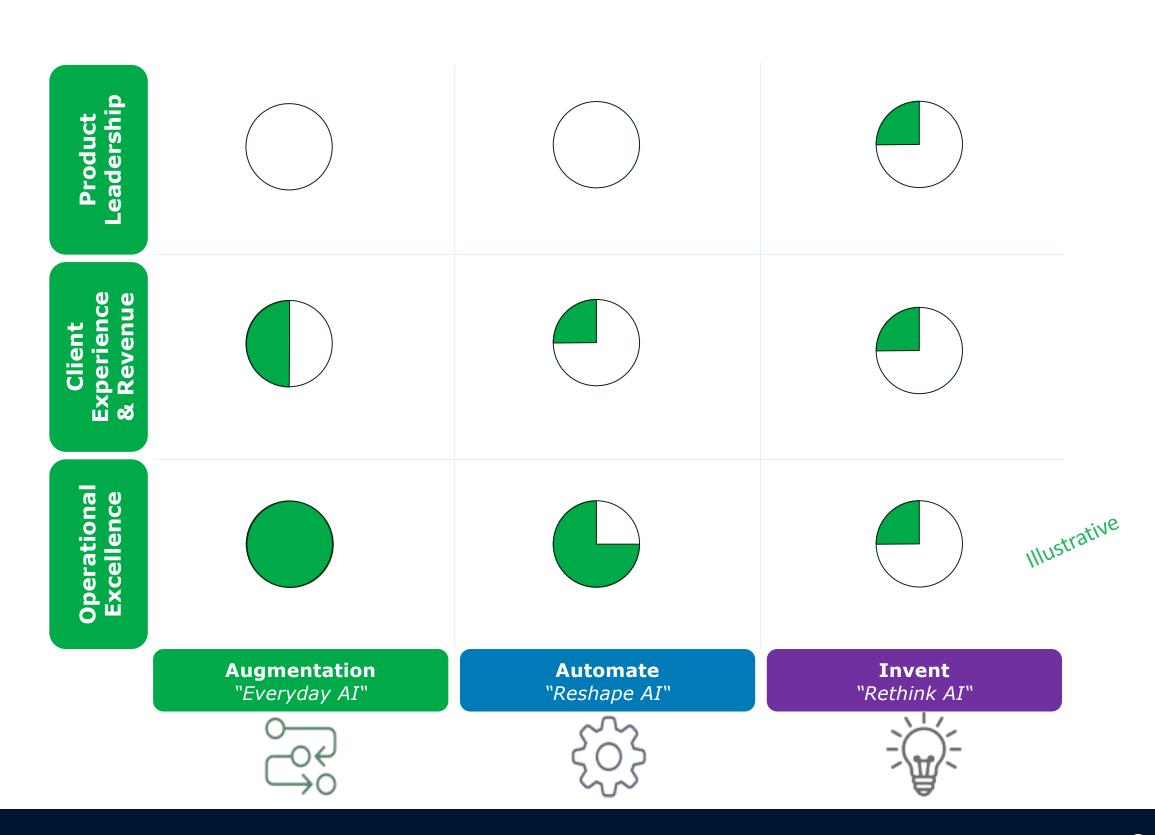
Stufe	Bezeichnung	Beispiel
Neugier-Phase	Erste Berührungspunkte, einzelne Mitarbeitende probieren AI- Tools aus. Keine Strategie oder Prozesse.	Mitarbeitende testen ChatGPT für E-Mails oder Textideen.
Erkundungs-Phase	Erste interne Tests oder Pilotprojekte. Unsicherheit bzgl. Nutzen, Datenschutz & Verantwortung.	Marketing-Team nutzt AI zur Bild- oder Textgenerierung.
Anwendungs-Phase	AI wird gezielt in Teilprozessen genutzt (z. B. Texte, Kundenservice, Automatisierung). Erste Guidelines entstehen.	Kundenservice verwendet AI-Chatbot für Standardanfragen.
Integrations-Phase	AI ist fester Bestandteil der Betriebsprozesse. Schulungen, klare Verantwortlichkeiten und ethische Regeln vorhanden.	Administration oder Produktion nutzt AI zur Prozessoptimierung.
5 Vorreiter-Phase	AI strategisch verankert, datengetriebene Kultur, kontinuierliche Verbesserung & Innovationsprojekte.	Entwicklung eigener AI-Lösungen oder personalisierter Modelle.

⚠ Nicht jedes Unternehmen **muss oder sollte AI einsetzen**. Entscheidend ist, **wo sie echten Mehrwert bringt** – etwa durch Entlastung, Effizienz oder neue Erkenntnisse. Technologie folgt dem Bedarf, nicht umgekehrt.

KMU Archetype versus Global Enterprise

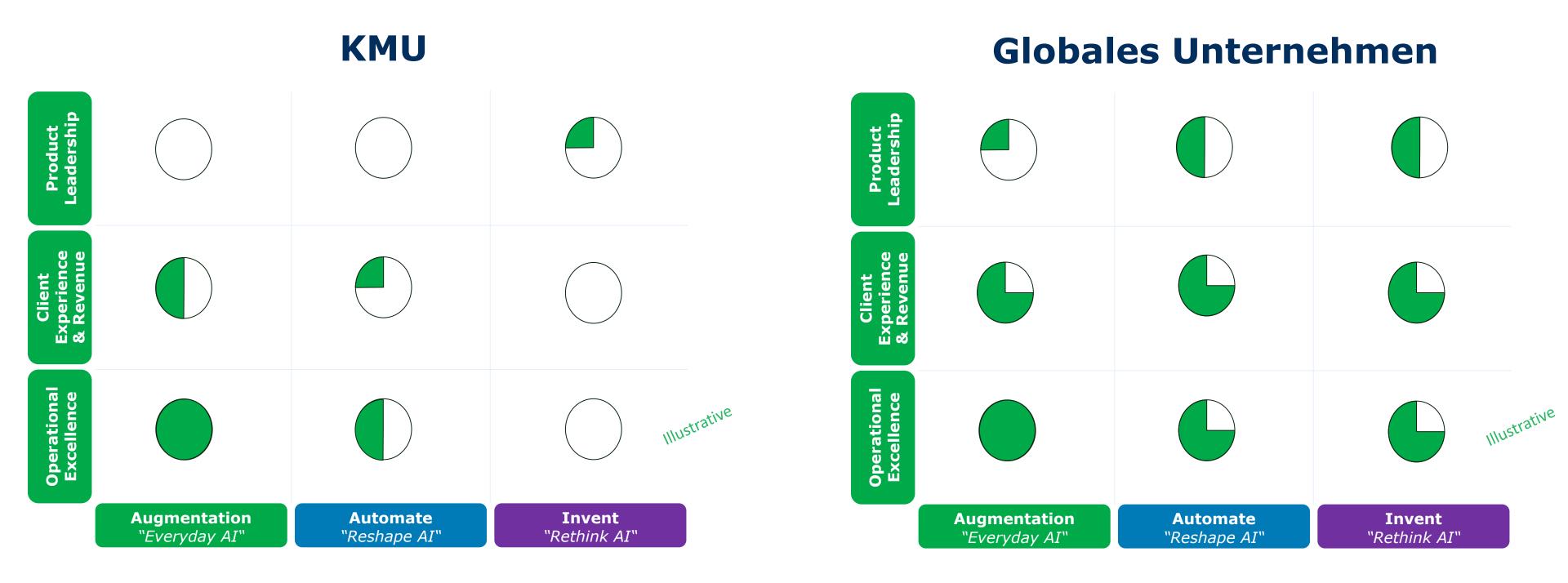
Produktführerschaft, Operative Exzellenz und Kundennähe





KMU Archetype versus Global Enterprise

Produktführerschaft, Operative Exzellenz und Kundennähe



Übersicht über aktuelle Herausforderungen

Welche Themen hören wir immer wieder bei Kunden

- Make vs Buy
 - Einkauven von Tools vs Aufbau von Fähigkeiten
- Vorbereiten der Mitarbeidenden auf Al
 - Eduaction
 - Awareness
 - Adoption, adoption, adoption
- Geschwindikeit der Technologieentwicklung & Uberforderung
- Time to value für Al Investments

Make

0

Buy?

What about

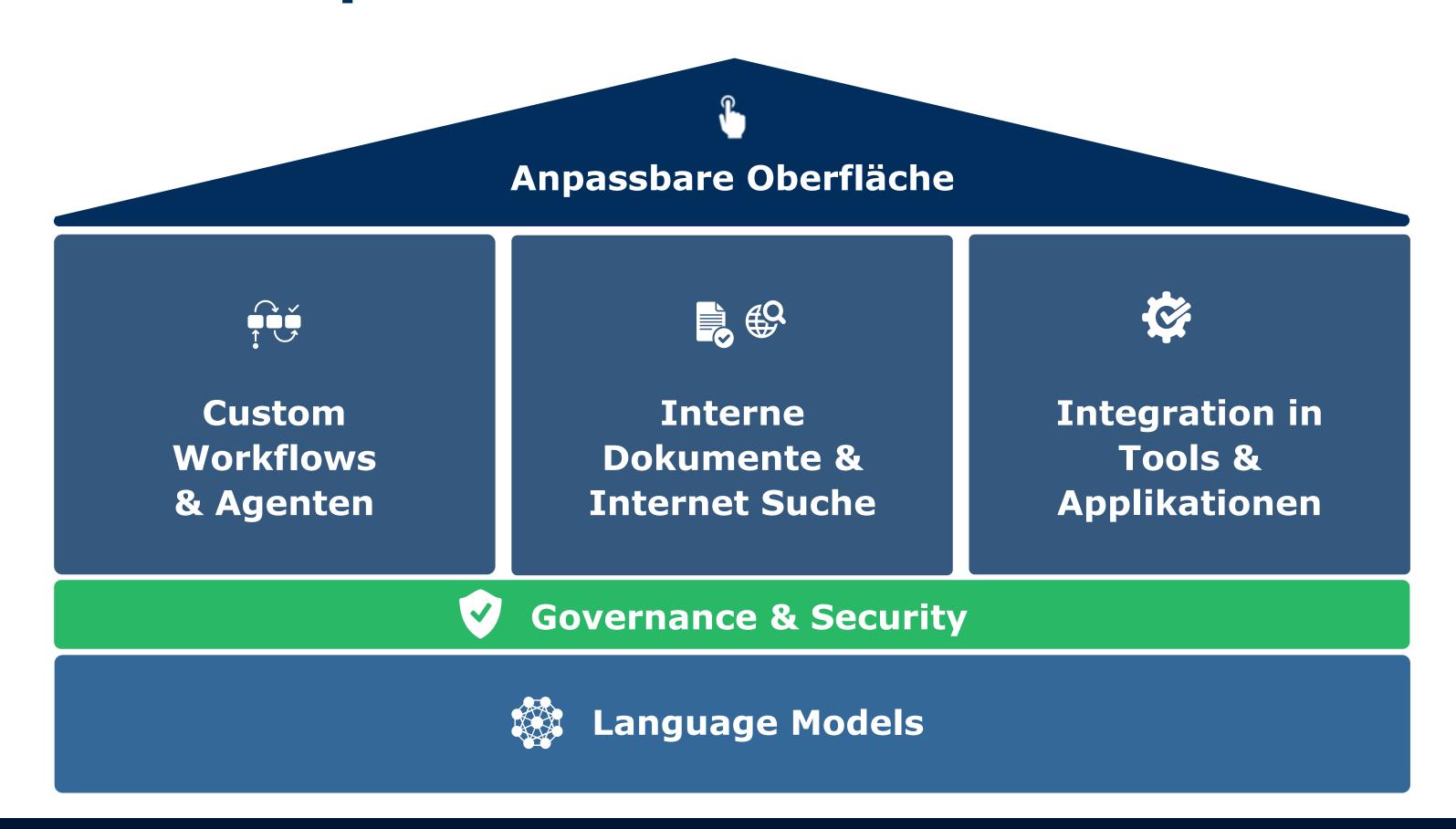
"Asset-based"

as the best of both worlds?





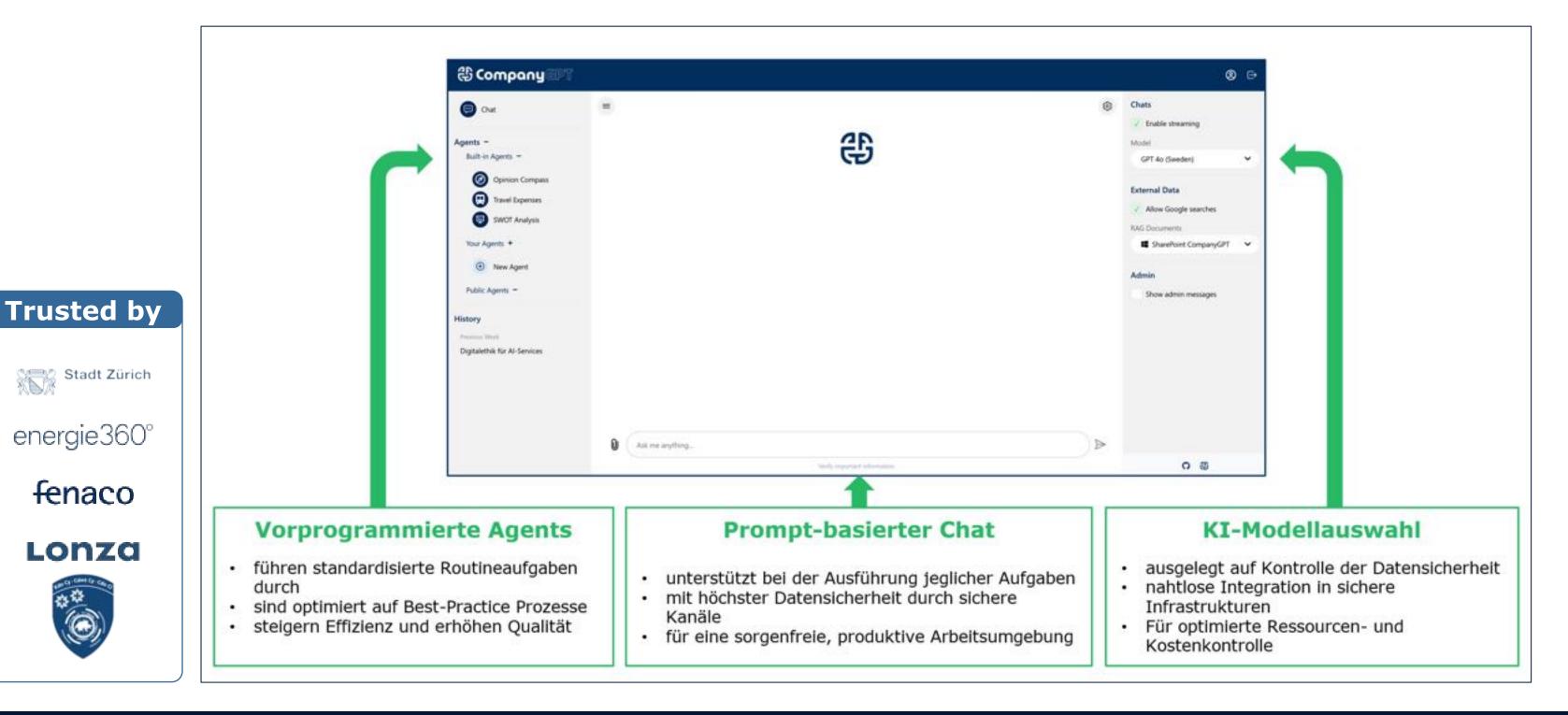
Relevante Aspekte einer GenAl Plattform



Beispiel: Al-Assistant Plattform mit Inhalt

CompanyGPT - Zentrale GenAI Plattform für Schweizer Firmen

Artifact entwickelt "CompanyGPT", eine GenAI Plattform, welche durch Verwendung von Schweizer Cloudhosting die sichere integration von LLMs in Content Generation und Workflows erlaubt.



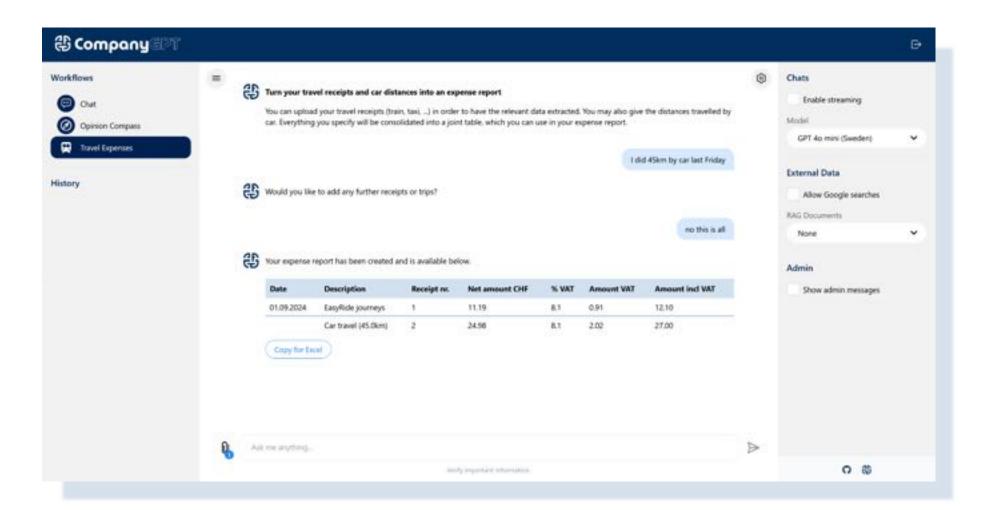
fenaco

Lonza

"Workflows" definieren - mit CompanyGPT

CompanyGPT kann maßgeschneiderte "Workflows" für bestimmte Aufgaben mit speziellen Systemaufforderungen, zusätzlicher Steuerung, bestimmten Dokumenten über RAG und benutzerdefinierter Logik haben, um einen bestimmten Zweck zu erfüllen; hier zwei Beispiele

Workflow zur Erstellung von Reisekostenabrechnungen auf der Grundlage von Rechnungen und Benutzerkommentaren und unter Einbeziehung interner Richtlinien mit RAG



OpinionCompass gibt für bestimmte Fragen Antworten zwischen extremen Positionen an, um das kritische Denken der Benutzer zu fördern





Al & Ethik





Before we start...

Al-Workshop-Tool

Ein Tool zur Verbesserung und Erleichterung Ihres Workshops mittels AI-Assistenten



Sammeln

- Flexibles Frontend
- Mehrere Eingabetypen
- AI-generierte Folgefragen



Analysieren

- Echtzeitübersicht
- AI-basierte Erkenntnisse
- Statistische und qualitative Perspektiven



Wiedergabe

- AI-generierte Zusammenfassungen
- AI-Sprachfeedback
- Export in Foliensätze
- Sofortige Ergebnisse teilen

Ermöglicht Workshops, sofort unterschiedliche Perspektiven zu sammeln und sie in Al-gestützte Erkenntnisse

の Artifact umzuwandeln

Live Umfrage

- Nach jedem besprochenen Punkt eine Frage für Euren Input & Erkenntnissen
- Am Schluss einen Abschliessenden Input
- Danach wird die AI eine Zusammenfassung der Kernerkenntnisse erarbeiten und mit uns teilen

Wichtig:

- Komplett anonym Infos werden in dieser Gruppte geteilt und dann gelöscht
- Gehostet auf Artifact Cloud Umgebung





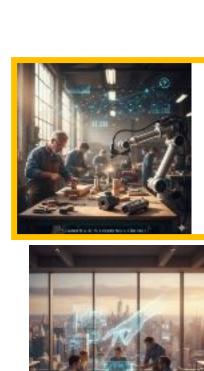
34

Our Ethical Al City



Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"



Chancen & Herausforderungen





Verantwortung in & über die Firma hinaus



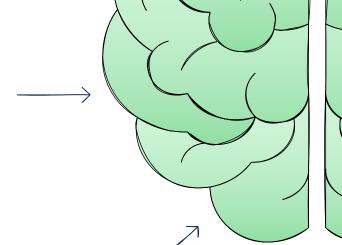


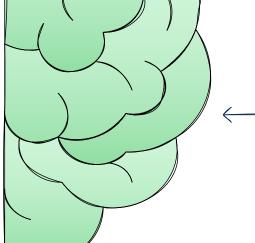




Geschwindigkeit & Regulierung











Arbeit & Vertrauen



Verantwortung von Firmen & Politik

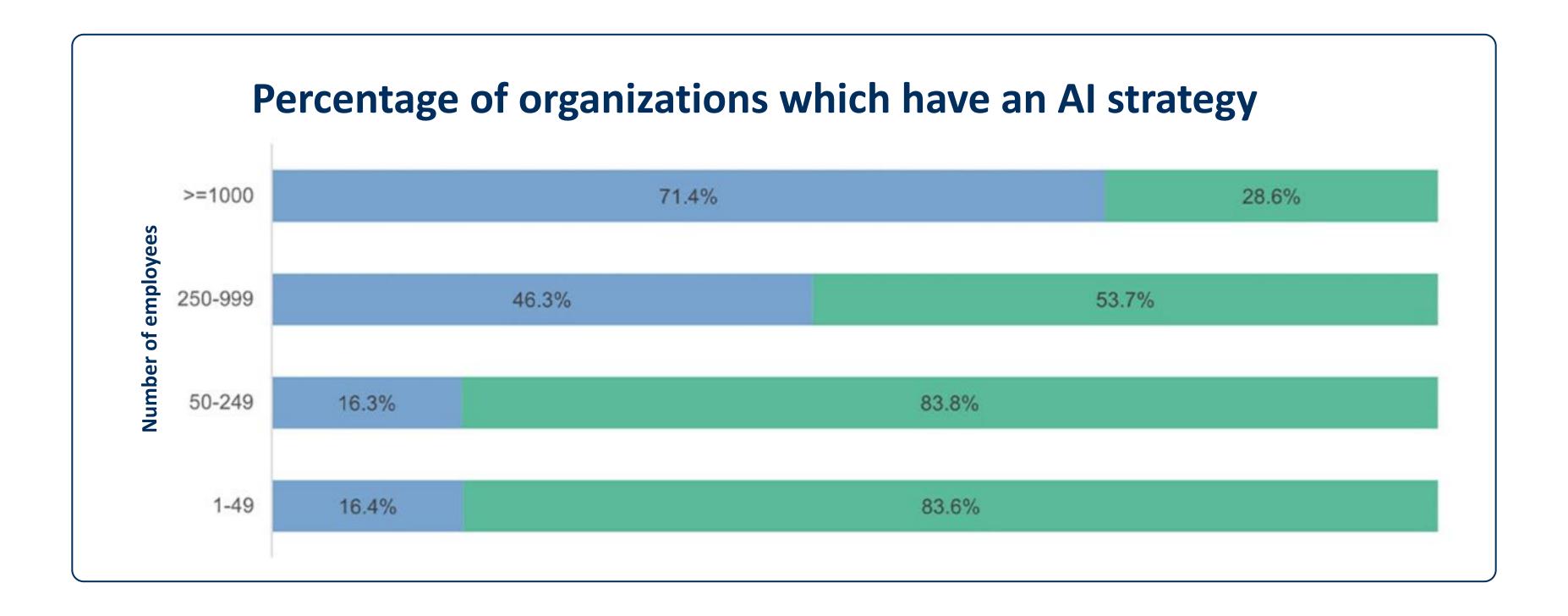






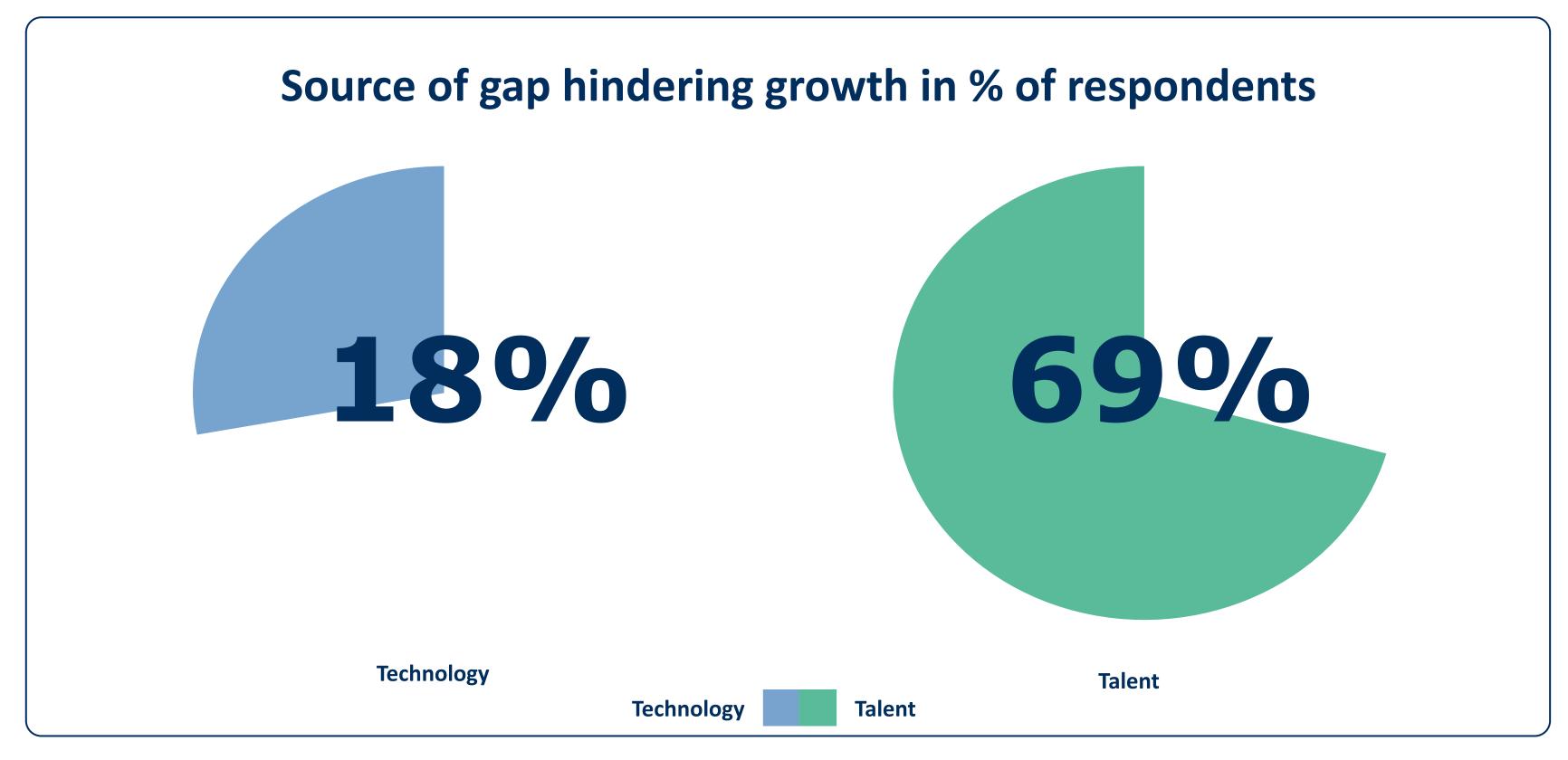


~25% der Organisationen haben eine Al Strategie



Source: Künstliche Intelligenz in der Schweizer TechBranche, Swissmem & ETH Zürich 2024

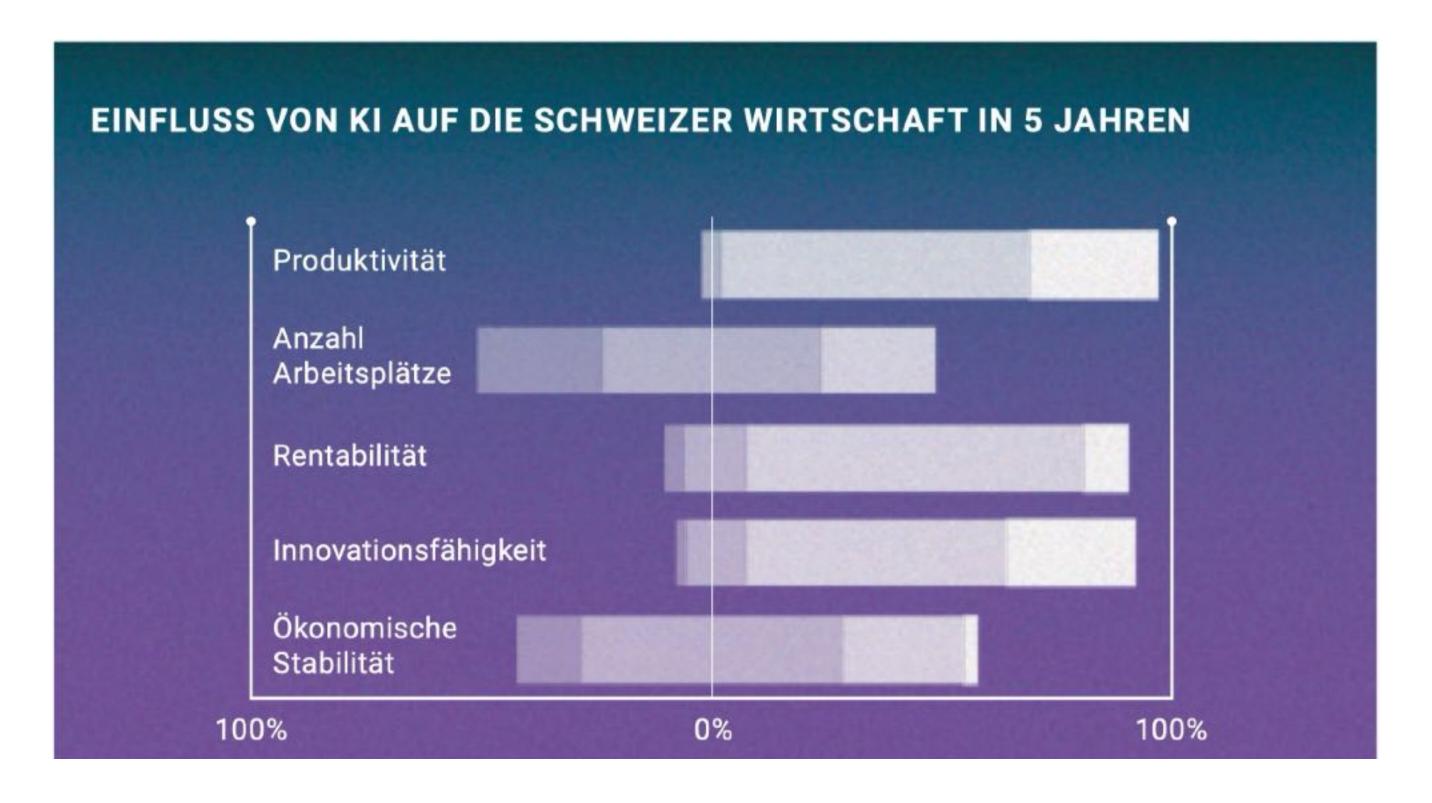
Herausforderungen beim Talent & der Kultur



Source: McKinsey 2025, Achieving Growth by putting Leadership Mindsets and Behaviors into Action

Scaling (Gen)Al for Real Impact:

W.I.R.E. / ETH AI Center / Innovate Switzerland – Generate Aimpact (2024)





Chancen & Herausforderungen für KMU

Fragen:

- Wo bringt AI echten Mehrwert?
- Wie können KMU AI strategisch nutzen?
- Welche Chancen für nachhaltiges Wachstum?

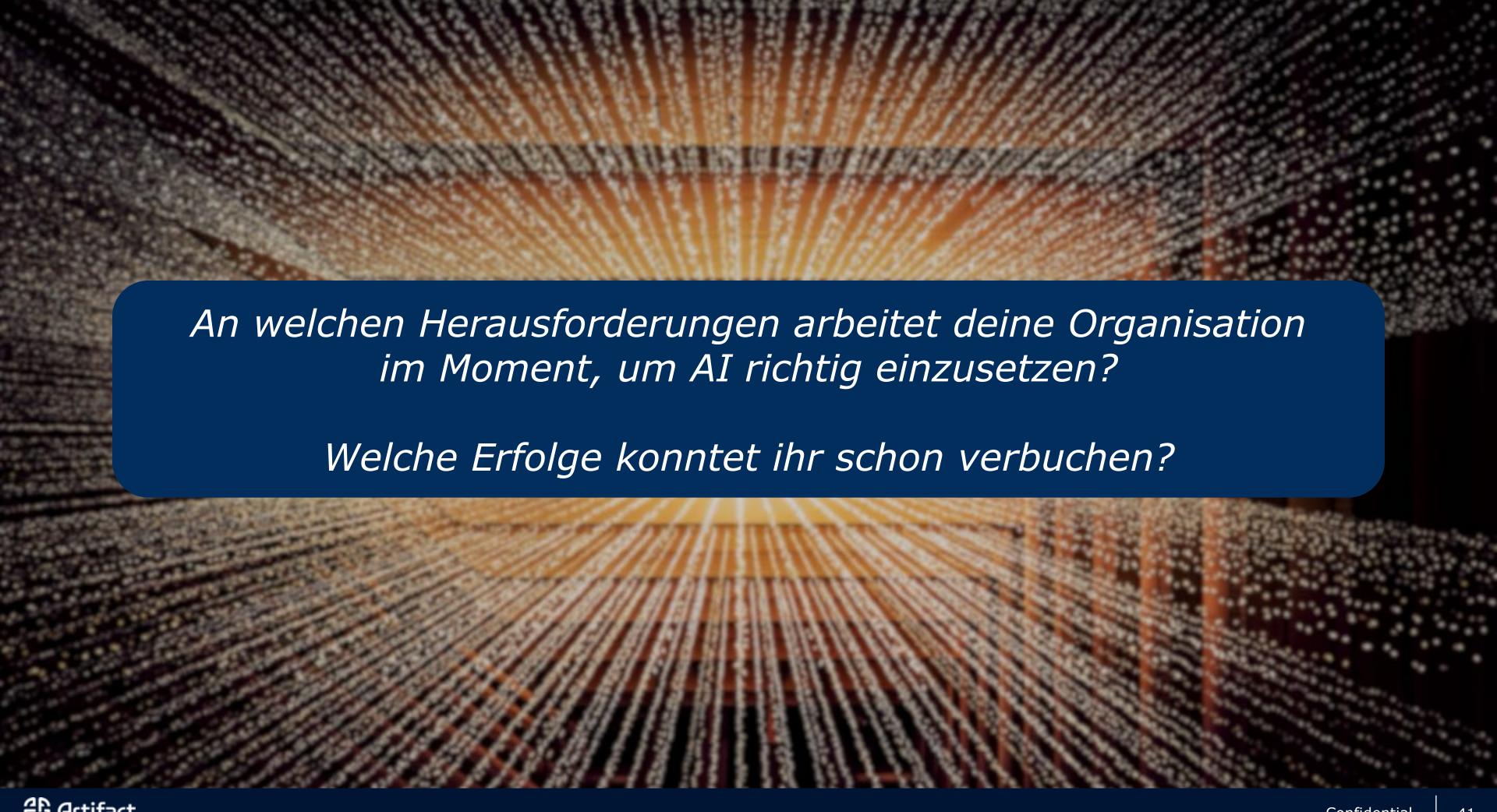
Kernaussagen:

- Viele KMU nutzen Tools ohne klare Strategie.
- Unsicherheit über Kosten & Datenqualität.
- Effizienz- & Umsatzsteigerung durch Automatisierung und generative AI.

Beispiele:

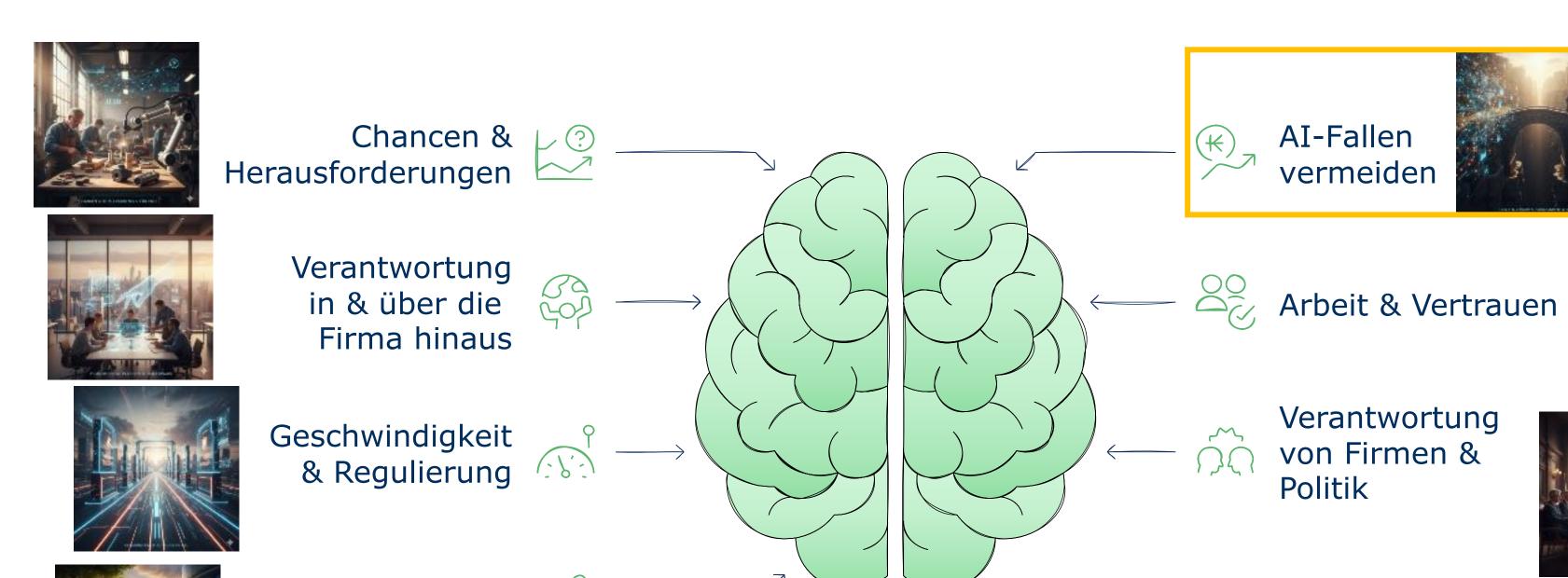
- IT-KMU aus Zürich automatisiert Support mit GPT-4.5, spart täglich Stunden Aufwand.
- KMU automatisiert interne Kommunikation, aber AI produziert fehlerhafte Antworten Kundenvertrauen leidet.





Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"









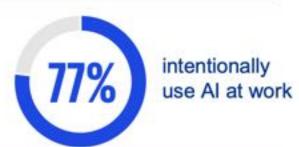


... einige besorgniserregende Resultate

Al in the workplace



employees report their organization uses Al



Worker reliance on Al

felt they couldn't complete their work without the help of Al

relied on Al to do a task rather than learning how to do

concerned about being left behind if they don't use Al at work

Complacent use of Al

used AI at work in inappropriate ways

made mistakes in their work due to Al

used AI in ways that contravene policies and guidelines

relied on Al output at work without evaluating its accuracy

presented Al-generated content as their own

Reflections of employee beliefs about their organization



have an Al strategy

provide training in responsible Al use





have policies and practices governing responsible use

Impacts of AI on work

60+%

report increased efficiency, quality of work and innovation



report increased revenue generating activity

However,

report increased workload, stress and pressure

47%

Al has increased compliance and privacy risks

47%

report key aspects of their work can be performed by Al





Al governance at work

@ 2025 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities, KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved. © 2025 The University of Melbourne ABN: 84 002 705 224 CRICOS No:00116K

2

43

Al-Fallen vermeiden – Verantwortung & Balance

Fragen:

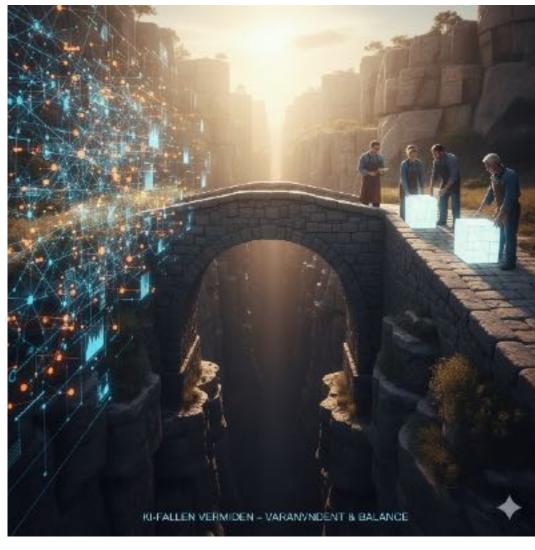
- Wie viel Autonomie darf AI haben?
- Wie bleiben soziale & ökologische Interessen gewahrt?
- Wie gelingt Mitarbeitereinbindung?

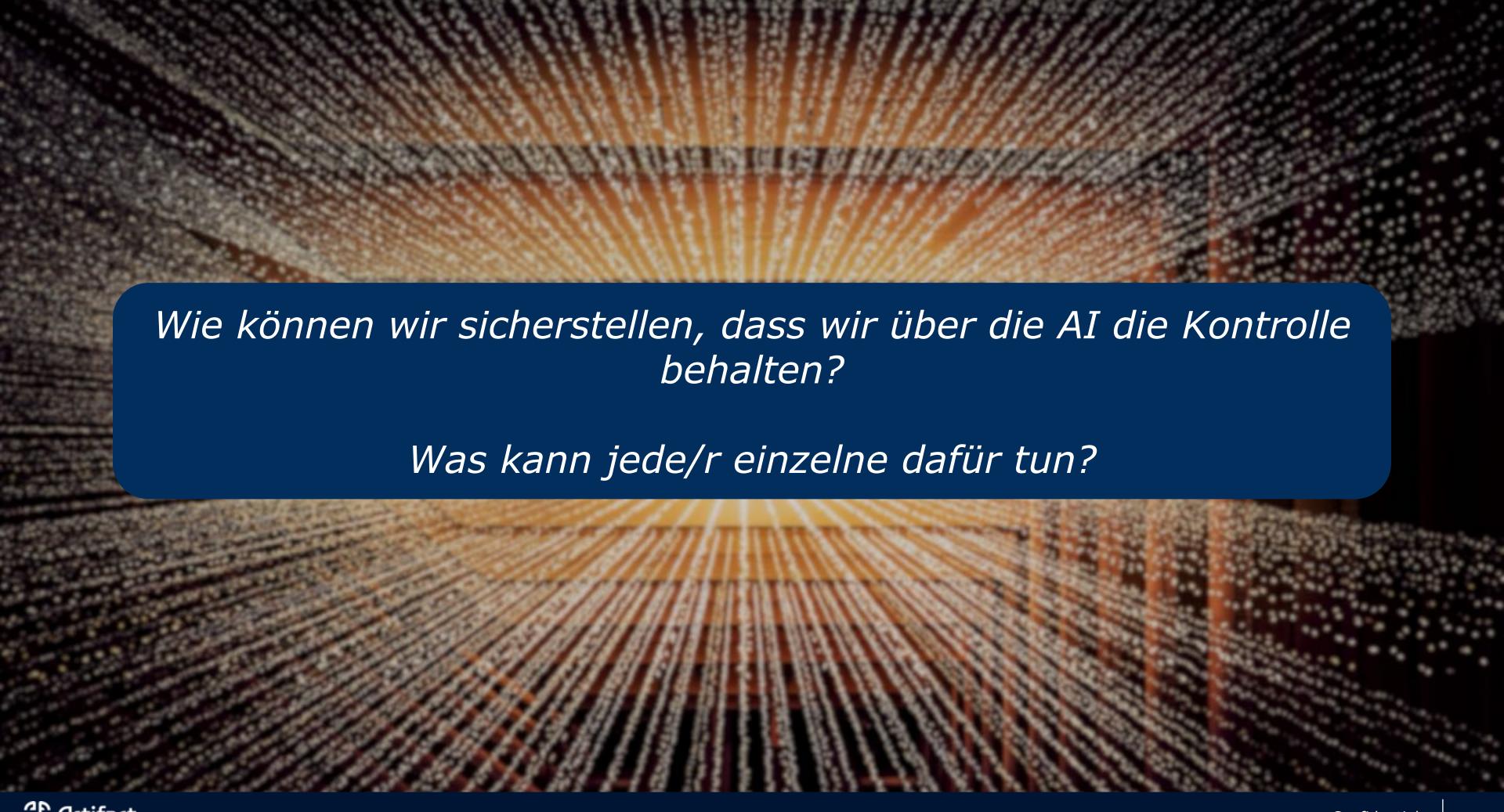
Kernaussagen:

- Klare "Red Lines" sichern menschliche Verantwortung.
- Schulung & Beteiligung f\u00f6rdern Akzeptanz.
- Fokus auf energieeffiziente, nachhaltige Innovation.

Beispiele:

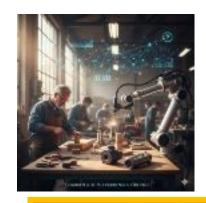
- KMU setzt erklärbare Modelle ein, menschliche Prüfung bei kritischen Entscheidungen.
- Marketingfirma nutzt automatisches Targeting, diskriminiert unbeabsichtigt Minderheiten.





Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"



Chancen & Herausforderungen











Verantwortung in & über die Firma hinaus





Arbeit & Vertrauen





Geschwindigkeit & Regulierung





Verantwortung von Firmen & Politik





Zukunft der Arbeit









Swiss Digital Initiative

Certify your Organization











Reliability



Data Protection



Interaction

Digital Trust Criteria Catalog

4 core Dimensions to address



Security

The criteria in this dimension cover:

- Secure communication, data transmission & storage
- Secure user authentication
- Secure service set-up, maintenance and update
- Monitoring & reporting of vulnerabilities & breaches

Data Protection

The criteria in this dimension cover:

- User consent
- **Data retention & processing**

Reliability

The criteria in this dimension cover:

- Reliable service updates
- Resilience to service outage
- Functional reliability
- Accountability

Fair User Interaction

The criteria in this dimension cover:

- Non-discriminating access
- Fair user interfaces
- Fair use of AI-based algorithms

50

CSA Al Pledge





Lead the Future of Responsible Al

Join other Al-forward organizations in taking CSA's Al Trustworthy Pledge-a public commitment to developing and managing Al responsibly. Whether you're building Al, offering Al services, or integrating Al into your operations, this pledge positions you as a leader in trustworthy innovation.

Show your organization's commitment to trustworthy AI by completing the form below and agreeing to the pledge's core principles. Participating organizations will receive a digital badge that can be used on your website, social channels, or in customer communications to promote your commitment.

Take the Pledge

Confirm your organization's alignment with the core principles of trusted AI below. All principles must be acknowledged to receive the digital badge.

Safe and Compliant Systems *

I will design, develop, deploy, operate, manage, and adopt AI that are safe for users and comply with applicable laws and regulations.



Transparency *

I will foster transparency about the AI systems I design, develop, deploy, operate, manage, and adopt.



Ethical Accountability *

I commit to ethical design, development, deployment, operation, and management of my AI systems and take responsibility for the outcomes, ensuring fairness and explainability.



Privacy Practices *

I will protect personal data with the highest standards of privacy.





Wie schneidet ChatGPT als "Ethical Al" ab?





Accountability *

- No ownership of the companies
- Limited regulation
- Problem needs more coordination

Transparency / Explainability ***

Missing transparency on:

- Data Sources, training data
- Modelling approach
- How are suggestions made?

Fairness ***

- Model biases due to generic model to cover different purposes
- Manual correction undergoing to make LLMs fairer will ever continue

Technical Robustness ★★★★

- Proven approach
- Technical evolution
- Personal data?

People Impact ★ - ★★★★★

- Depends on the use case / application
- From creating innovative ideas to improving efficiency to manipulate people – all is possible

Verantwortung über die Firma hinaus

Fragen:

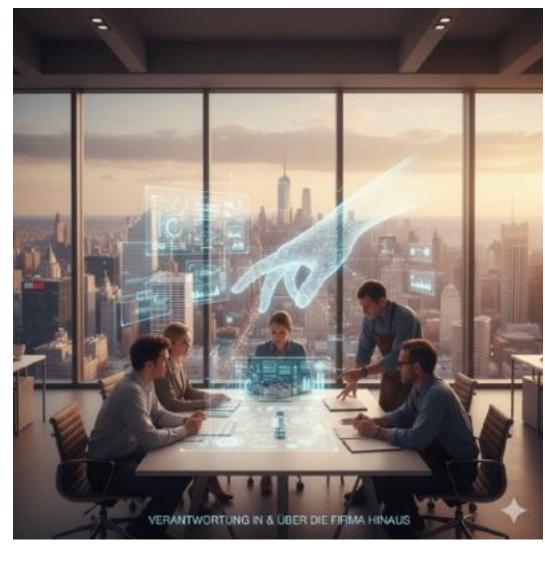
- Endet Verantwortung an der Firmentür?
- Welche gesellschaftlichen Folgen hat (Nicht-)Einsatz von AI?
- Wie f\u00f6rdern Berater ethische Reflexion?

Kernaussagen:

- Artifact integriert Ethik in alle Projekte.
- Diskussion über Bias, Deepfakes & Arbeitsplatzverlagerung.
- Förderung digitaler Ethik (z. B. Swiss Digital Initiative).

Beispiele:

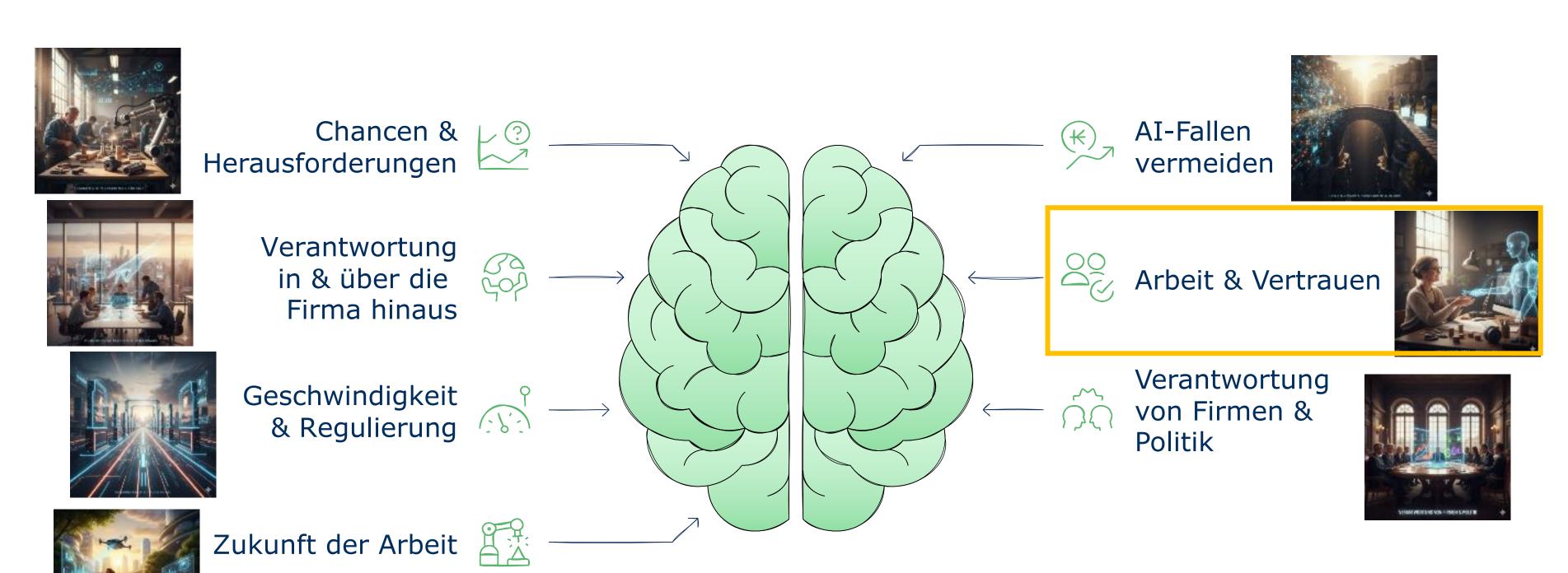
- Sozialunternehmen nutzt AI zur fairen Ressourcenzuteilung, begleitet von Ethik-Workshops.
- Niederlande: Sozialhilfe-Algorithmus diskriminierte Menschen durch fehlerhafte Daten.





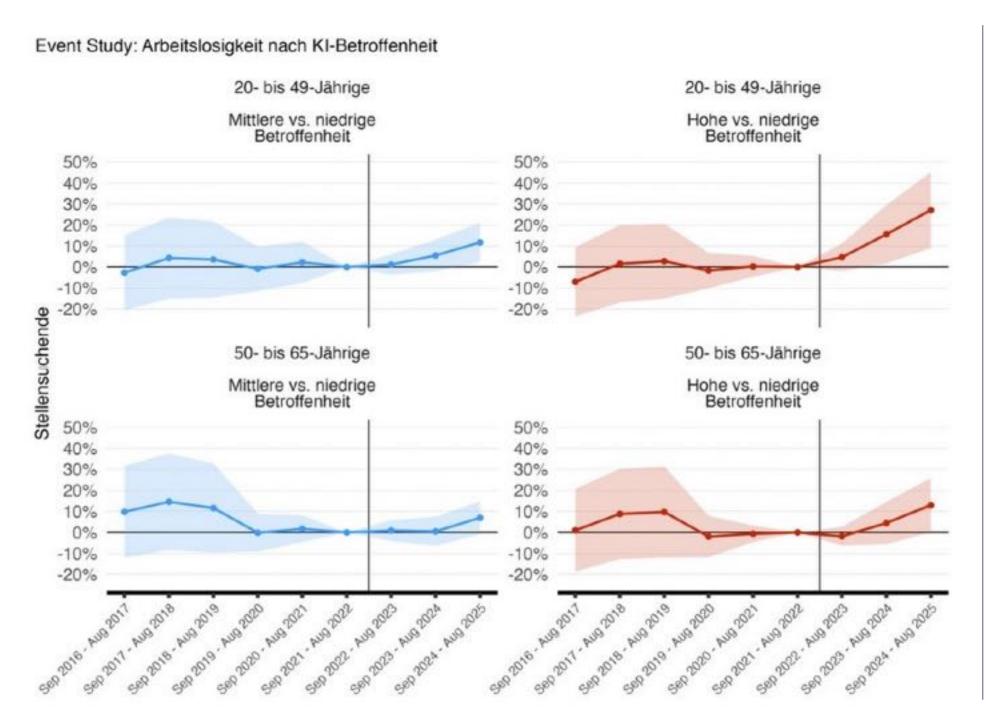
Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

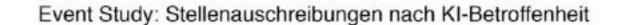
Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"

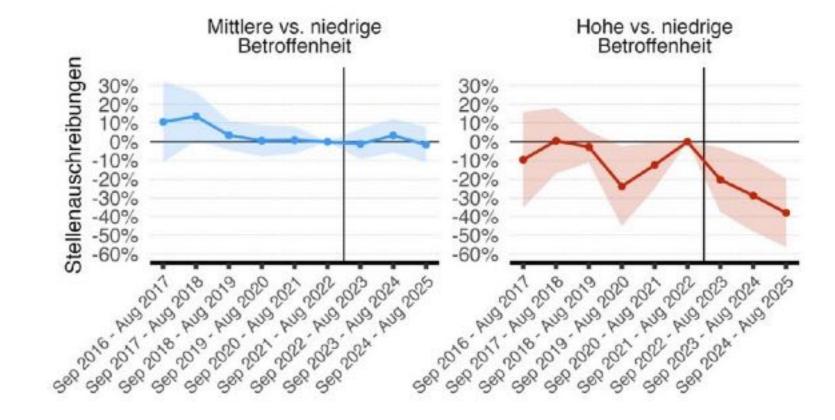




Exposed Jobs: neue Zahlen zeichnen ein klares Bild





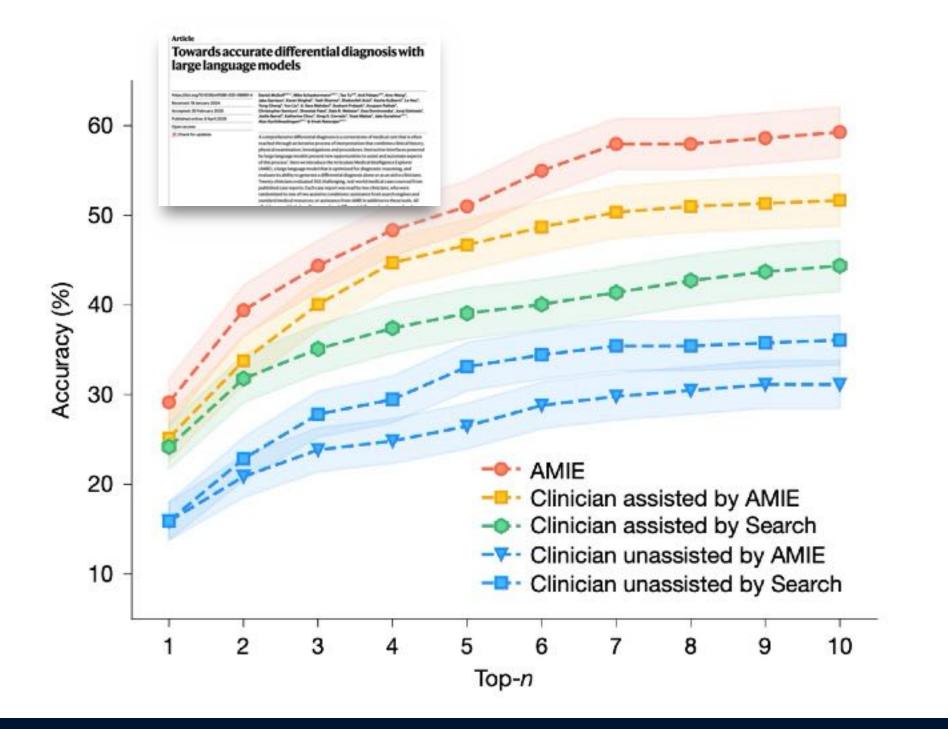


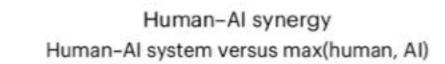
 $\sim 27\%$

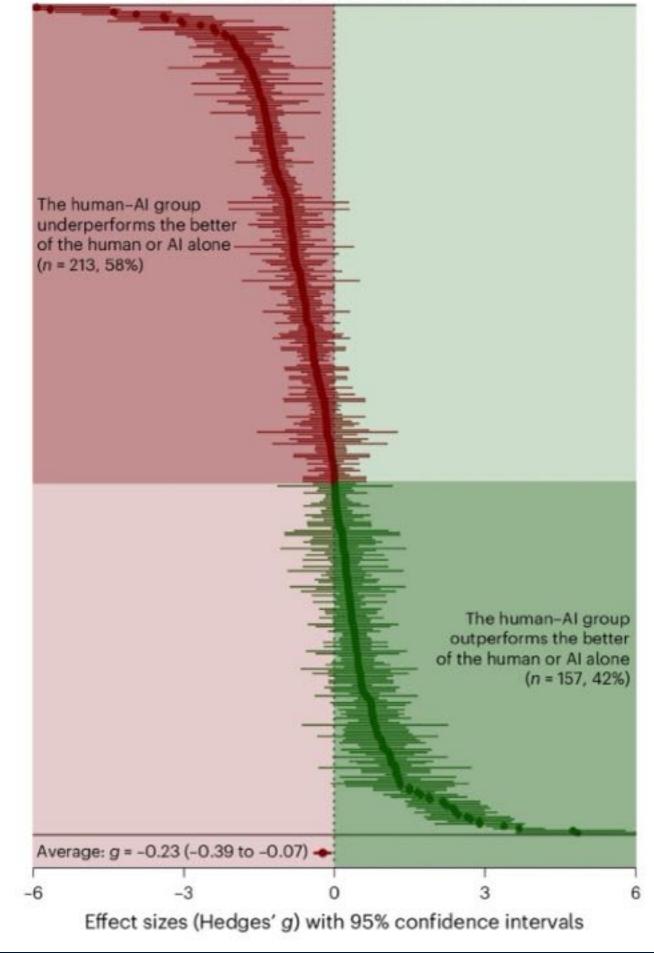
mehr Jobsuchende sowie 38% weniger Jobinserate

Effekt Mensch + Al

AI + human > AI?







Arbeit & Vertrauen – Angst vor Al?

Fragen:

- Wird AI Jobs vernichten oder verändern?
- Wie bleibt Vertrauen zwischen Mensch & Maschine erhalten?
- Welche Chancen bietet Weiterbildung?

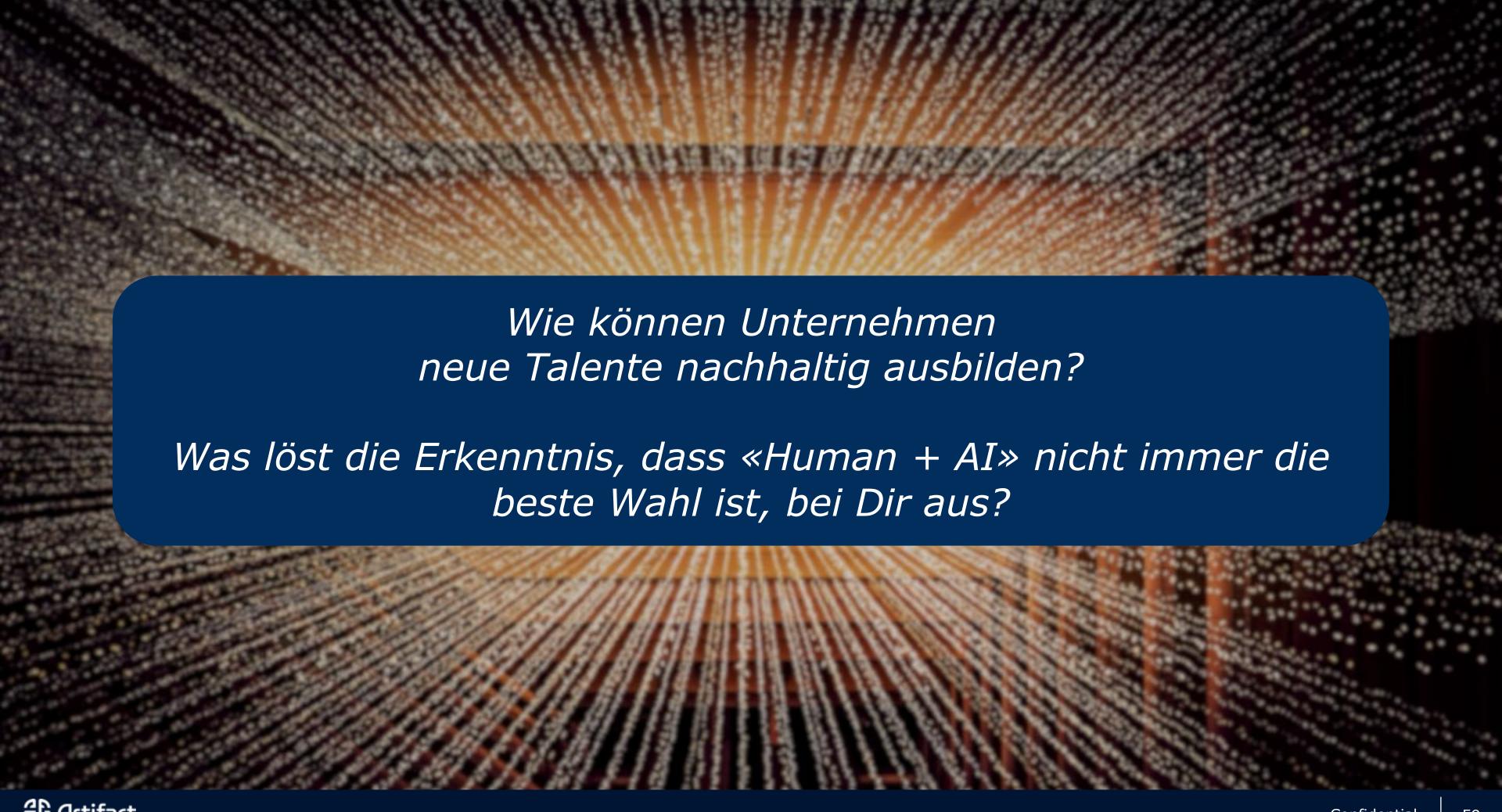
Kernaussagen:

- Nur 8% der Jobs fallen weg 66% unterstützt.
- Neue Rollen mit AI-Assistenz entstehen.
- Weiterbildung ist entscheidend für Akzeptanz & Kreativität.

Beispiele:

- KMU bildet "AI-Botschafter:innen" aus, Mitarbeitende nutzen Tools aktiv.
- Kleine Buchhaltungsfirma ersetzt Mitarbeitende durch AI, Vertrauen sinkt.





Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"



Chancen & Herausforderungen



AI-Fallen vermeiden





Verantwortung in & über die Firma hinaus





Arbeit & Vertrauen





Geschwindigkeit & Regulierung





Verantwortung von Firmen & Politik





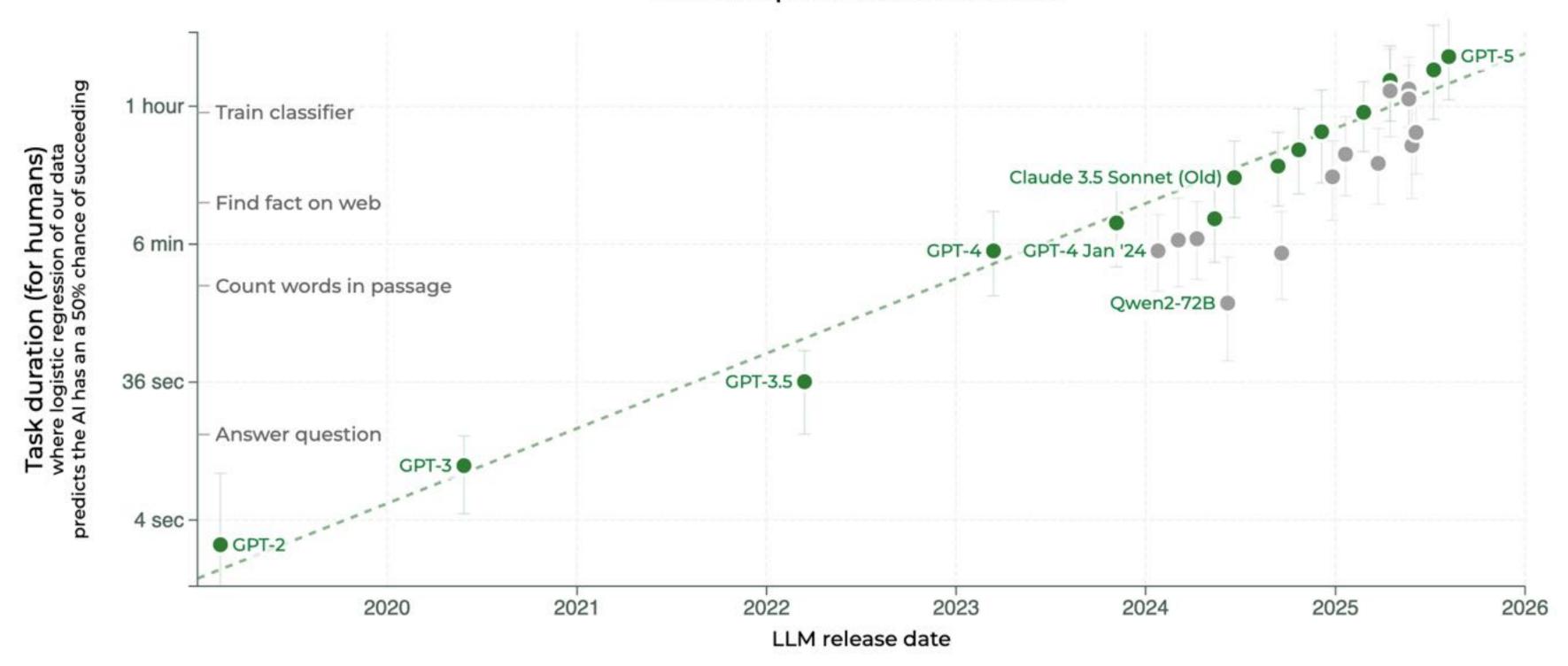
Zukunft der Arbeit



Bleibt der Effekt von Al gleich?

The time-horizon of software engineering tasks different LLMs can complete 50% of the time



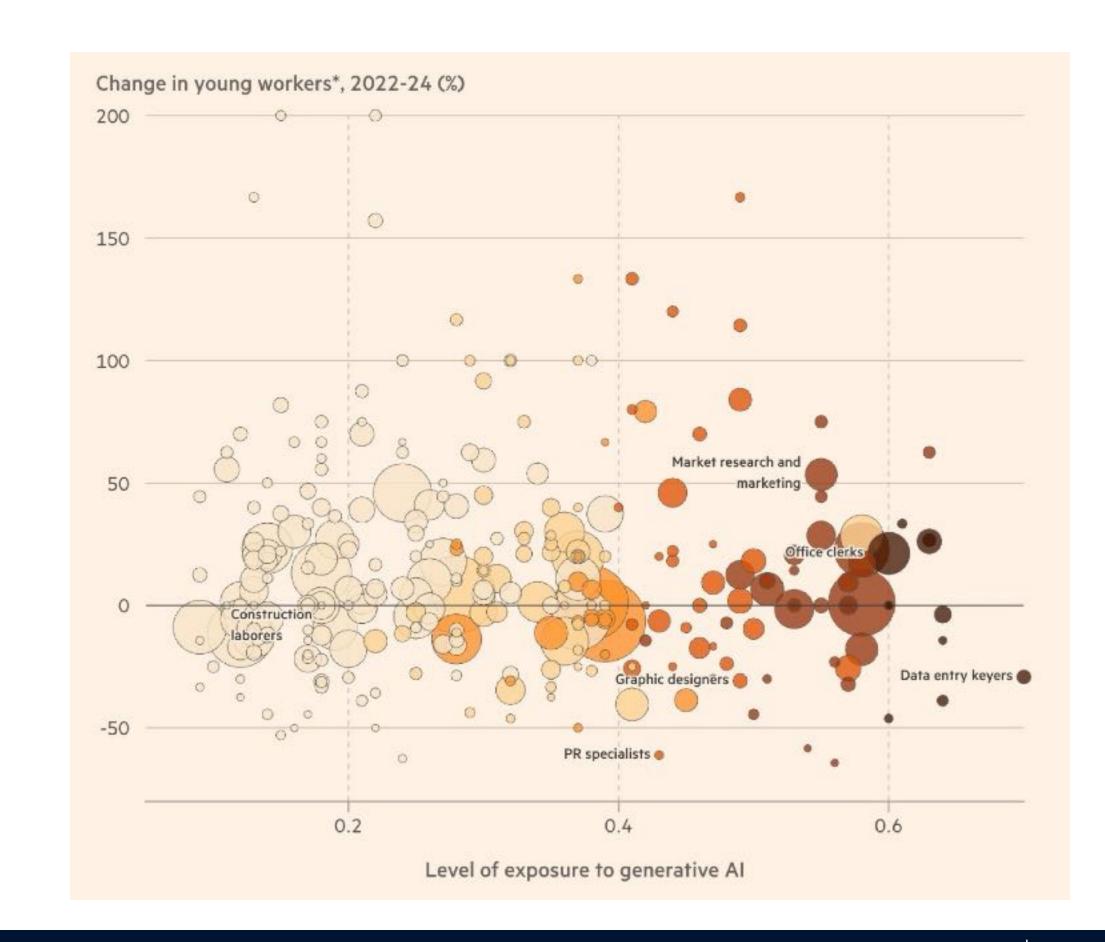


Effekt Mensch + Al

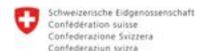
... BUT ...

Past 30 years of technology revolution → record low unemployment

"This time is different" -Why? Tasks get automated, new ones emerge.



Regulierung in der Schweiz



Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation UVEK

Bundesamt für Kommunikation BAKON

12. Februar 2025

Auslegeordnung zur Regulierung von künstlicher Intelligenz

Bericht an den Bundesrat

Ratifikation der KI-Konvention und Umsetzung in Anlehnung an den AI Act der EU

Ratifikation der KI-Konvention des Europarats (Minimaloder weitergehende Umsetzung)

Fortführung der themen- und sektorspezifischen Regulierungsaktivitäten

Die Auslegeordnung definiert drei übergreifende Ziele, die durch eine Schweizer Regulierung im Bereich KI erfüllt werden sollten: (i) die Stärkung des Innovationsstandorts Schweiz, (ii) die Wahrung des Grundrechtsschutzes inklusive der Wirtschaftsfreiheit und (iii) die Stärkung des Vertrauens der Bevölkerung in KI. Hierfür skizziert die Auslegeordnung drei mögliche Regulierungsansätze, welche die Ziele in unterschiedlichem Masse erfüllen würden:

- (i) Fortführung der themen- und sektorspezifischen Regulierungsaktivitäten: Der Regulierungsbedarf würde weiterhin themen- und sektorspezifisch identifiziert und umgesetzt. Dies sofern nötig auch in übergreifenden Themen wie Datenschutz. Der Bundesrat würde darüber hinaus darauf verzichten, neue regulatorische Massnahmen vorzuschlagen und derzeit keine übergreifende Schweizer Regulierung von KI-Anwendungen anstreben. Betreffend sektorübergreifender Herausforderungen würde es abgesehen von den üblichen Konsultationsverfahren weiterhin kein übergreifend koordiniertes regulatorisches Vorgehen auf Bundesebene geben.
- (ii) Ratifikation der KI-Konvention des Europarats mit einer Minimalumsetzung (Option 1) oder einer weitergehenden Umsetzung (Option 2): Die wichtigsten Herausforderungen hinsichtlich des Schutzes der Grundrechte, der Demokratie und der Rechtsstaatlichkeit würden durch einen koordinierten Ansatz auf Bundesebene angegangen, so z.B. im Bereich Transparenz sowie durch eine Risikound Folgeabschätzung von KI-Systemen. Bei der minimalen Umsetzung wären die Verpflichtungen für den Staat umfassender als für Private; bei einer weitergehenden Umsetzung würden ähnlich weitgehende Verpflichtungen für Staat und Private angestrebt.
- (iii) Ratifikation der KI-Konvention und Umsetzung in Anlehnung an den AI Act der EU: In Anlehnung an den AI Act der EU wäre mit der Einführung eines risikobasierten Ansatzes für den Umgang mit Produkten mit KI-Bestandteilen dieselben Voraussetzungen für Schweizer Unternehmen wie in der EU gegeben. Dies könnte den Marktzugang von Schweizer Produkten mit KI-Bestandteilen auf den EU-Binnenmarkt erleichtern, würde jedoch zu einer hohen Regulierungsdichte in der Schweiz führen.

63

Europarate - Framework Convention on Al

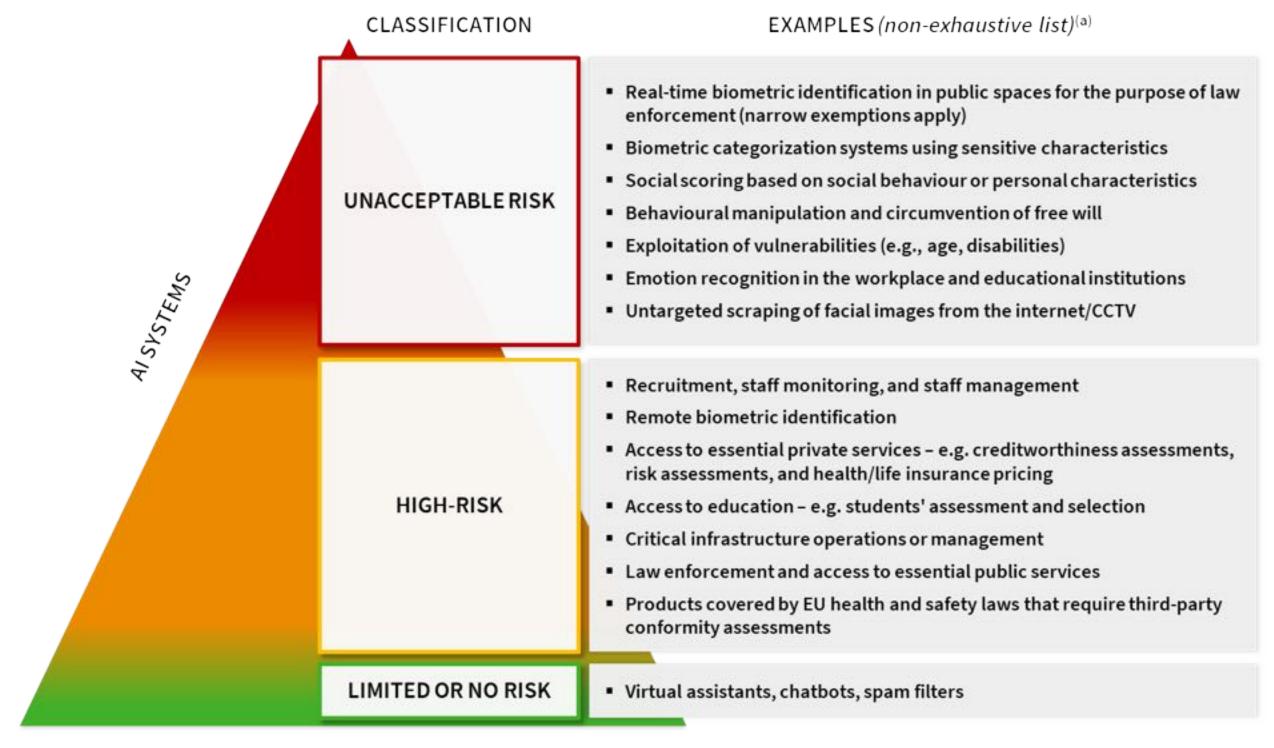




FUNDAMENTAL PRINCIPLES

- Activities within the lifecycle of Al systems must comply with the following fundamental principles:
 - Human dignity and individual autonomy
 - Equality and non-discrimination
 - Respect for privacy and personal data protection
 - Transparency and oversight
 - Accountability and responsibility
 - Reliability
 - Safe innovation

EU Al Act wird Bereiche verbieten



(a) The full and final list of prohibited and high-risk AI systems and any exemptions will be confirmed once the final text of the AIA is released.

https://www2.deloitte.com/uk/en/blog/emea-centre-for-regulatory-strategy/2023/the-eu-ai-act-the-finish-line-is-in-sight.html



Geschwindigkeit & Regulierung

Fragen:

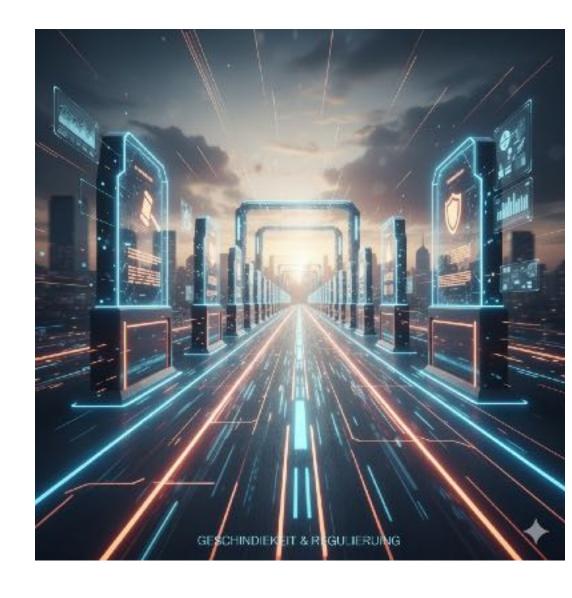
- Entwickelt sich AI zu schnell?
- Wie sichern wir Transparenz?
- Wie umgehen mit globalen Standards?

Kernaussagen:

- LLMs sind komplex & schwer durchschaubar.
- EU AI Act & Schweizer Regulierung bis 2026 geplant.
- Bedarf an gemeinsamen Standards & Transparenzpflicht.

Beispiele:

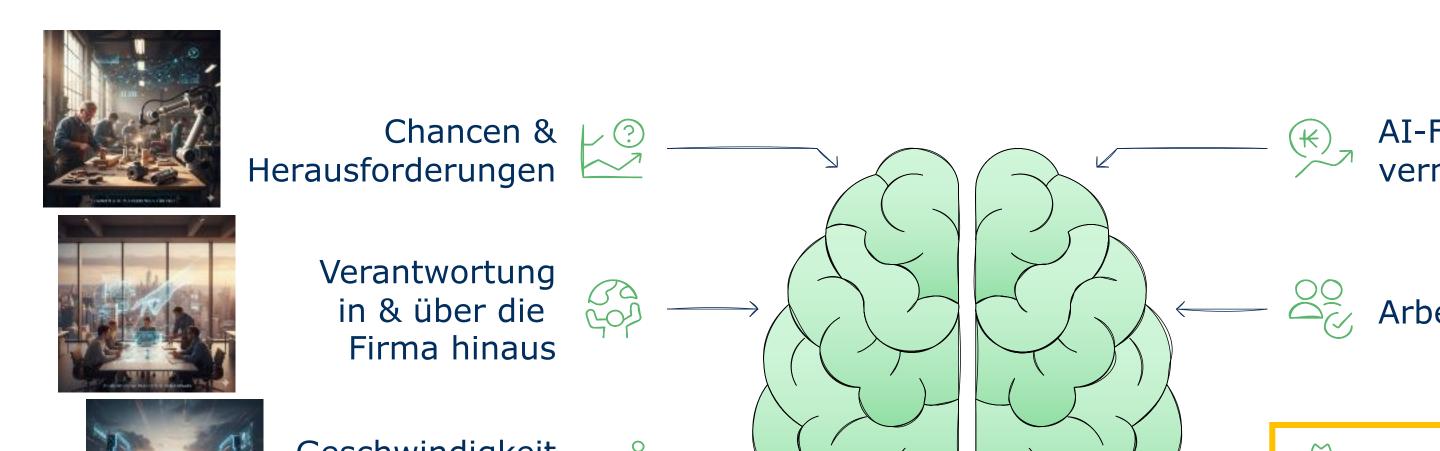
- Startup in Zürich richtet sich freiwillig nach EU AI Act Vertrauen steigt.
- US-Tool in Schweizer KMU verstösst gegen DSGVO Kunden klagen.





Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"



AI-Fallen vermeiden



Arbeit & Vertrauen





Geschwindigkeit & Regulierung



Verantwortung von Firmen & Politik





Zukunft der Arbeit





From Boots on the Ground to Bytes in Cyberspace: A Comprehensive Toolkit for Responsible Technology Use





Purpose:

- Protect Human Rights: through integrating best practices to safeguard privacy, prevent discrimination and support freedom of speech
- technology effectively while minimizing risks and vulnerabilities
- Build Trust: demonstrate commitment to ethical and responsible operations



From Boots on the Ground to Bytes in Cyberspace: A Comprehensive Toolkit for Responsible Technology Use





List of Tools

- Tool 1: Human Rights Challenges Posed by ICTs in Private Security Companies
- Tool 2: Responsible Data Collection Practices
- Tool 3: Best Practices for Data Storage
- Tool 4: Best Practices for Data Security
- Tool 5: Best Practices for Data Destruction
- Tool 6: Surveillance and Monitoring
- Tool 7: Artificial Intelligence and Algorithmic Bias in Private Security
- Tool 8: Emerging Technologies and Future Trends in Private Security
- Tool 9: Accountability and Transparency
- Tool 10: Freedom of Expression
- Tool 11: Labor Rights in the Digital Age
- Tool 12: Right to Remedy and Effective Grievance Mechanisms

Who Is This Toolkit For?

This toolkit is an essential resource for anyone involved in the intersection of private security and technology, including:

- Computer Security Professionals
- Management Teams
- Human Rights Officers
- Compliance Teams
- Technology Teams
- Governments overseeing/contracting with Companies
- Private clients using ICT services
- Civil Society working in business and/or human rights





From Boots on the Ground to Bytes in Cyberspace: A Comprehensive Toolkit for Responsible Technology Use







Policy and Governance

Government regulations and policies

- Al Fairness Policy
- Ethics review huddle
- Regulatory changes tracking



Resource Allocation

Investment in bias mitigation

- Training programs funding
- Auditing toolkit adoption
- Third-party spotchecks



Public Perception

Societal values and ethics

- Bias incident reporting channel
- Transparency and audits
- Human-in-theloop thresholds



Innovation & Automation

Advancements in Al technology

- Fairness metrics computation
- Continuous monitors for drift
- Explainability for high-stakes models



Data Impact Assessment

Impact on data privacy

- Data representativeness checks
- Privacypreserving approaches
- Al Impact Assessment

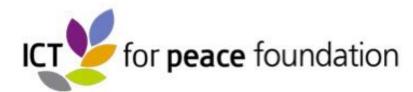


Compliance & Litigation

Legal and ethical standards

- Antidiscrimination duties
- Data-protection duties
- Decision logs and model cards

ed based on ICT for peace with Napkin.ai



From Boots on the Ground to Bytes in Cyberspace: A Comprehensive Toolkit for Responsible Technology Use





2. Understanding Algorithmic Bias

2.1 Definition and Relevance to PSCs

Algorithmic bias refers to systematic and repeatable errors in computer systems that create unfair outcomes, often disadvantaging certain groups or individuals.

2.8 Implementation Checklist

- ☐ Develop a comprehensive algorithmic bias training program
- ☐ Establish a regular schedule for AI system audits
- ☐ Form diverse teams for AI development and deployment
- ☐ Create channels for stakeholder feedback on potential biases
- ☐ Implement automated bias detection tools
- ☐ Develop clear policies on AI use and bias mitigation
- ☐ Establish an ethical framework for AI in security operations

2.9 Common Pitfalls to Avoid

- Assuming algorithm neutrality without thorough testing
- Relying solely on technical metrics without considering real-world impacts
- Neglecting intersectional biases
- Failing to involve affected communities in discussions about AI and bias
- · Overlooking potential biases in seemingly objective data sources
- Treating bias understanding as a one-time effort rather than an ongoing process

5. Ensuring Human Oversight and Accountability

5.1 Definition and Relevance to PSCs

Human oversight and accountability in AI systems refer to the processes and mechanisms that ensure human control, supervision, and responsibility over AI-driven decisions and actions.

5.8 Implementation Checklist

- ☐ Establish a dedicated Al Oversight Team
- ☐ Develop clear policies for human intervention in Al processes
- ☐ Implement tools for real-time monitoring of AI decisions
- ☐ Create a comprehensive AI oversight training program
- ☐ Establish regular audit procedures for AI systems and oversight processes
- ☐ Implement feedback mechanisms for reporting AI-related concerns
- ☐ Develop performance metrics for evaluating human oversight effectiveness

5.9 Common Pitfalls to Avoid

- Over-relying on AI without adequate human oversight
- Neglecting to train personnel on AI capabilities and limitations
- Failing to clearly define accountability for Al-related decisions
- Ignoring feedback from frontline staff about Al performance
- Implementing oversight mechanisms that significantly slow down operations
- Assuming that human oversight alone can solve all Al-related issues



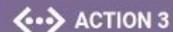
Verantwortung von Firmen & Politik

OECD Actions to shape the future of AI



ACTION 1

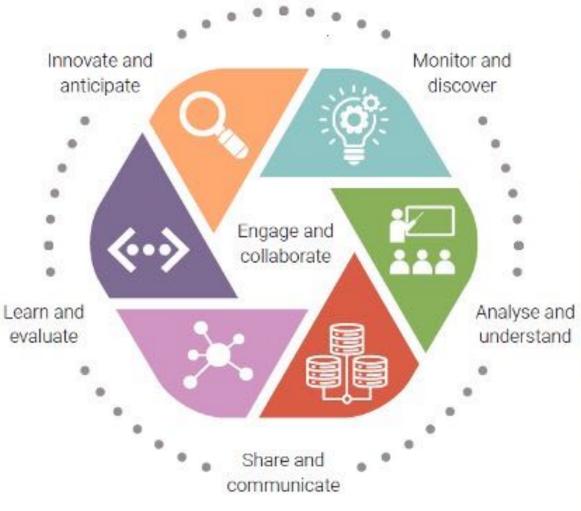
Link up with relevant stakeholders to proactively track and analyse the landscape of tools for trustworthy Al in the UK, the US and beyond



Promote the consistent use of a common vocabulary for trustworthy AI among stakeholders in the UK and the US



Continue to partner and build diverse coalitions with international organisations and initiatives, and to promote interoperable tools for trustworthy AI





Systematically capture experiences and lessons learnt on tools for trustworthy AI, share those insights with stakeholders and use them to anticipate potential future directions

ACTION 4

Encourage the inclusion of assessment processes in the development and use of tools for trustworthy AI to gain a better understanding of their effectiveness



ACTION 6

Join forces to provide resources such as data and computing power to support and democratise the development of tools for trustworthy AI

Potential stakeholders to involve across the different actions: Department for Science, Innovation and Technology (including the Responsible Technology Adoption Unit and UK Al Safety Institute); Foreign, Commonwealth & Development Office (including the British Embassy Washington); Al Standards Hub; UK Research and Innovation; Al Research Resource; techUK; Evaluation Task Force in the UK; Government Office for Science; National Institute of Standards and Technology; US Al Safety Institute; National Science Foundation; National Artificial Intelligence Research Resource; US national laboratories; Organisation for Economic Co-operation and Development; European Commission; United Nations (and associated agencies); standards development organisations.

Source: RAND Europe analysis





Verantwortung von Firmen & Politik

Fragen:

- Wie kann die Schweiz negative AI-Auswirkungen minimieren?
- Welche Rolle spielen Firmen & Regierung?
- Kann Ethik Standortvorteil sein?

Kernaussagen:

- Firmen: kleine Pilotprojekte, Bildung, Datenqualität, Governance.
- Politik: Förderinstrumente & Ethikinitiativen.
- Ziel: Ethik als Wettbewerbsvorteil.

Beispiele:

- Smart-Farming-Projekt nutzt AI zur Reduktion von Pestiziden & Ressourceneinsatz.
- Industrie-AI-Subventionen führen zu Kritik wegen Stromverbrauch.





Chancen, Verantwortung & Zukunft für KMUs

Diverse Dimensionen von "AI & Ethik"



Chancen & Herausforderungen



AI-Fallen vermeiden





Verantwortung in & über die Firma hinaus

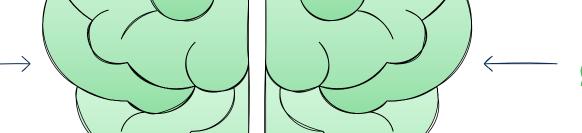






Geschwindigkeit & Regulierung

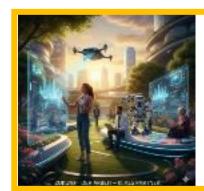






Verantwortung von Firmen & Politik

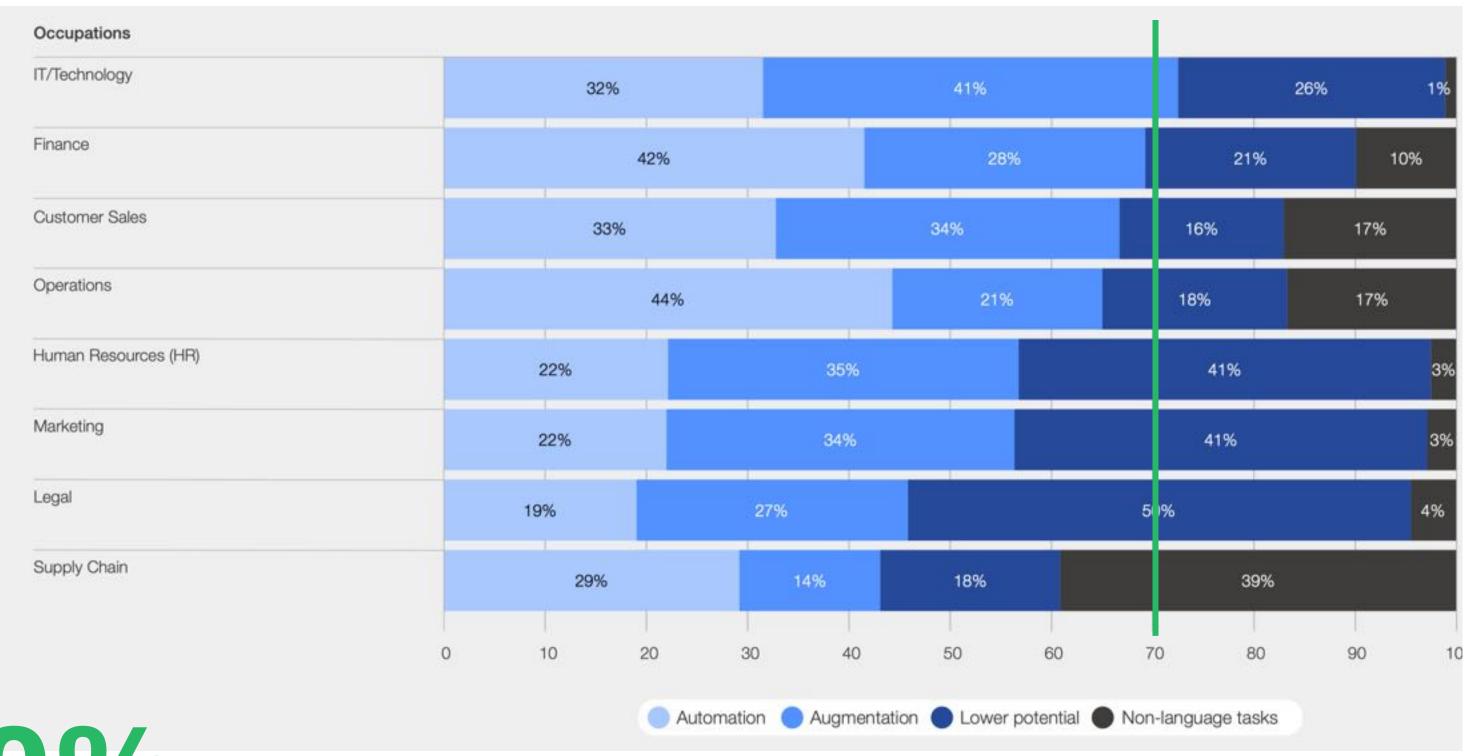




Zukunft der Arbeit



Welche Jobs sind betroffen?



~70%

aller Aufgaben haben das Potential mit AI automatisiert oder unterstützt zu werden

Wichtigsten Fähigkeiten im Zeitalter der Al

WORLD ECONOMIC FORUM

Heute und in 5 Jahren

Future of Jobs Report 2025

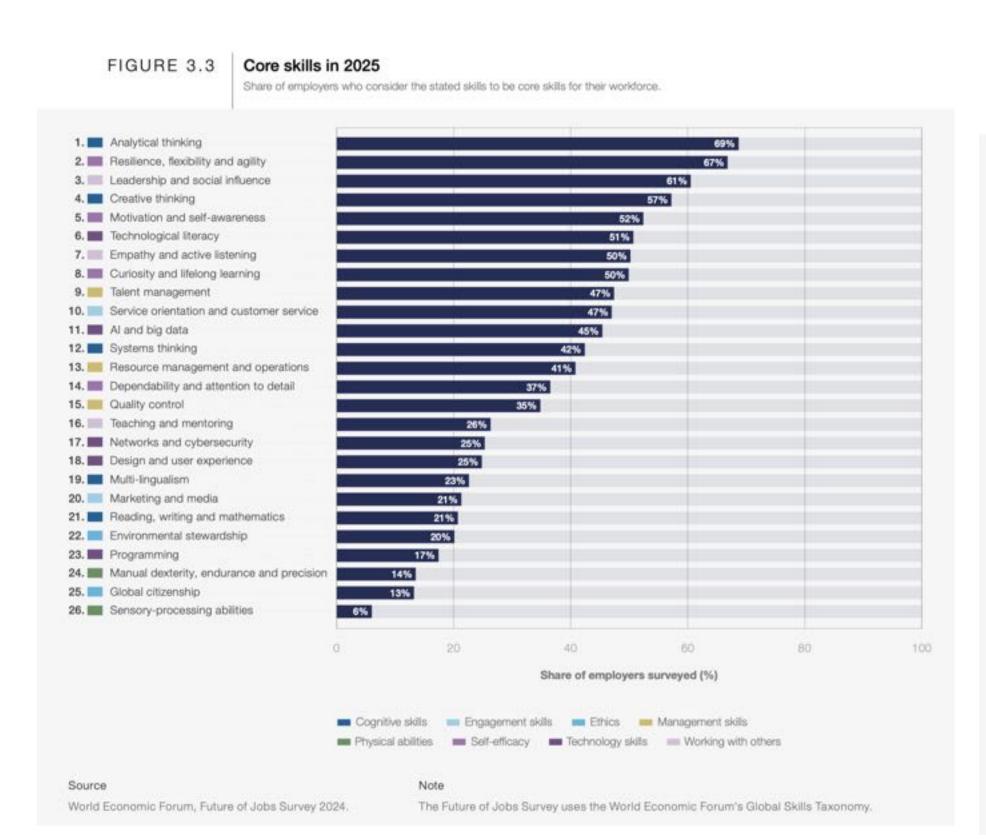
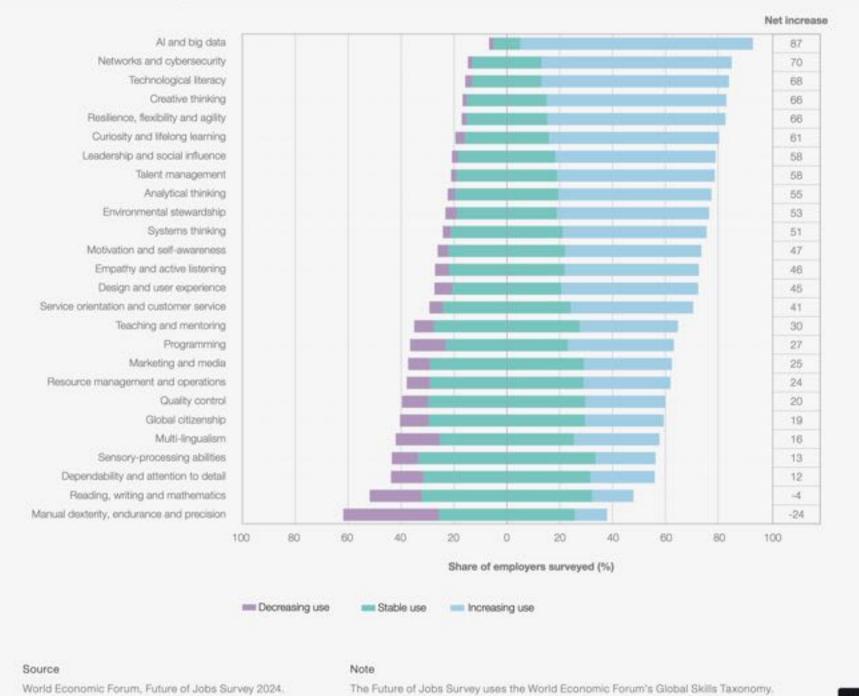


FIGURE 3.4

Skills on the rise, 2025-2030

Share of employers that consider skills to be increasing, decreasing, or remaining stable in importance. Skills are ranked based on net increase, which is the difference between the share of employers that consider a skill category to be increasing in use and those that consider it to be decreasing in use.



Zukunft der Arbeit – Al als Partner

Fragen:

- Wie verändert AI den Arbeitsplatz in 5–10 Jahren?
- Welche Entscheidungen übernimmt AI?
- Wie f\u00f6rdern Firmen Kreativit\u00e4t mit AI?

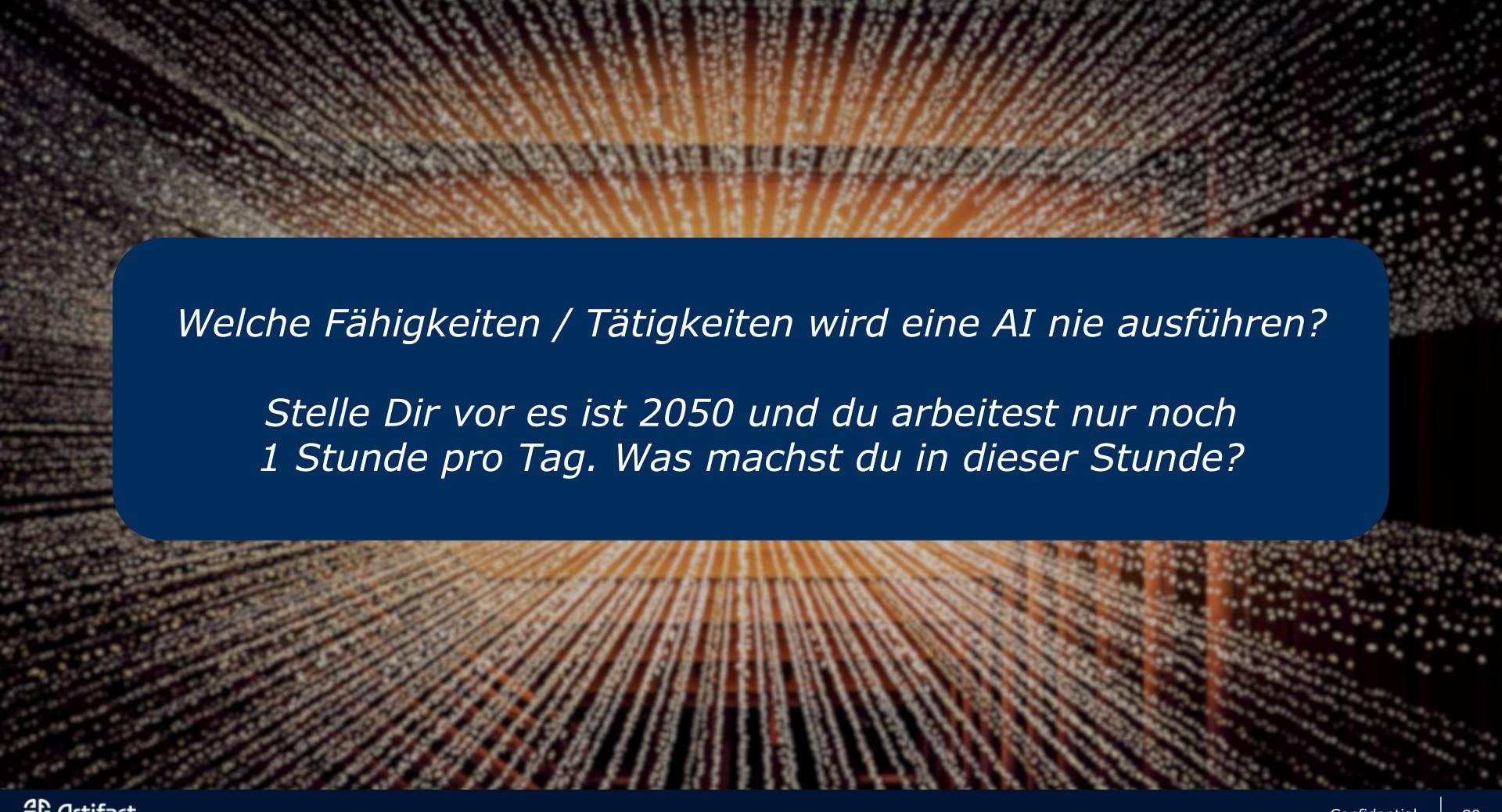
Kernaussagen:

- AI übernimmt Routineentscheide ("Automated & Augmented Intelligence").
- Mensch fokussiert auf Strategie & Kreativität.
- Besonders betroffen: Produktion, Marketing, Logistik.

Beispiele:

- Kreativagentur nutzt AI für Ideenskizzen neue Kampagnen entstehen.
- Marketingbüro automatisiert Contentproduktion Kreative fühlen sich ersetzt.









Die Frage ist nicht, ob Al unsere Arbeitsweise verändern wird, sondern ob wir diese Veränderung so gestalten, dass sie das menschliche Potenzial fördert, anstatt es zu schmälern.







Lasst uns die Technologie gemeinsam, nachhaltig & verantwortlich nutzen









84



Ausblick nächste Events um Al



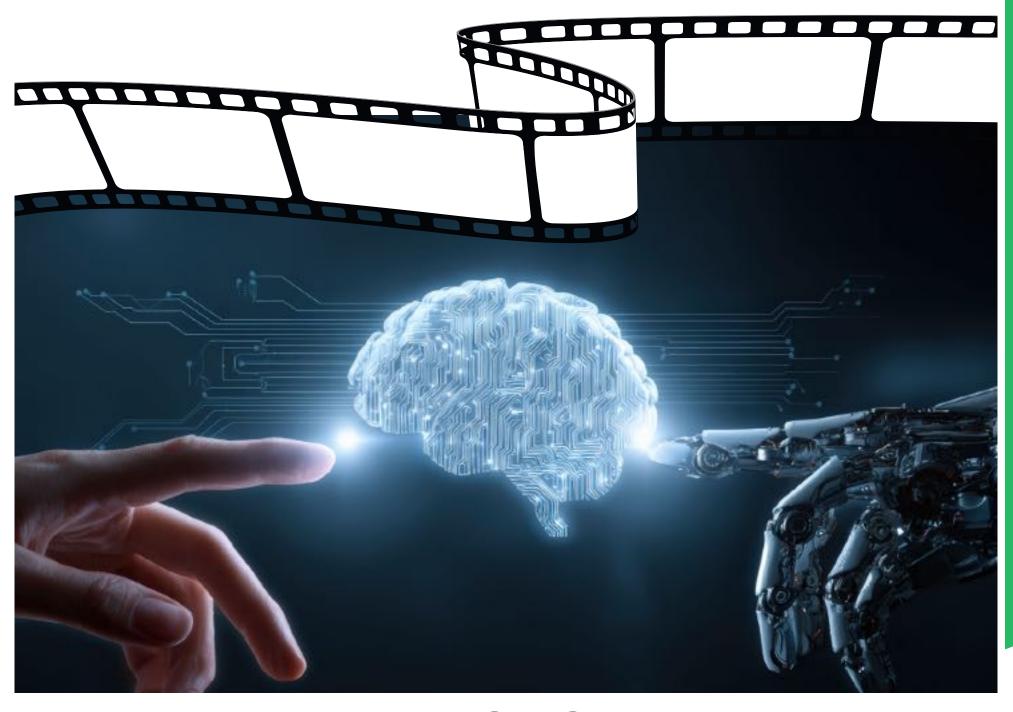








EINEN FILMABEND ZUM THEMA «SCIENCE FICTION ODER REALITÄT?»



I, ROBOT

20. NOVEMBER 2025 18-23 UHR KINO IM UFERBAU SOLOTHURN

Der Eintritt ist frei. Bitte um Anmeldung mittels QR-Code oder bit.ly/47mxzFj



GenAl Award 2025: Application open on October 15



Stand Out in the Press

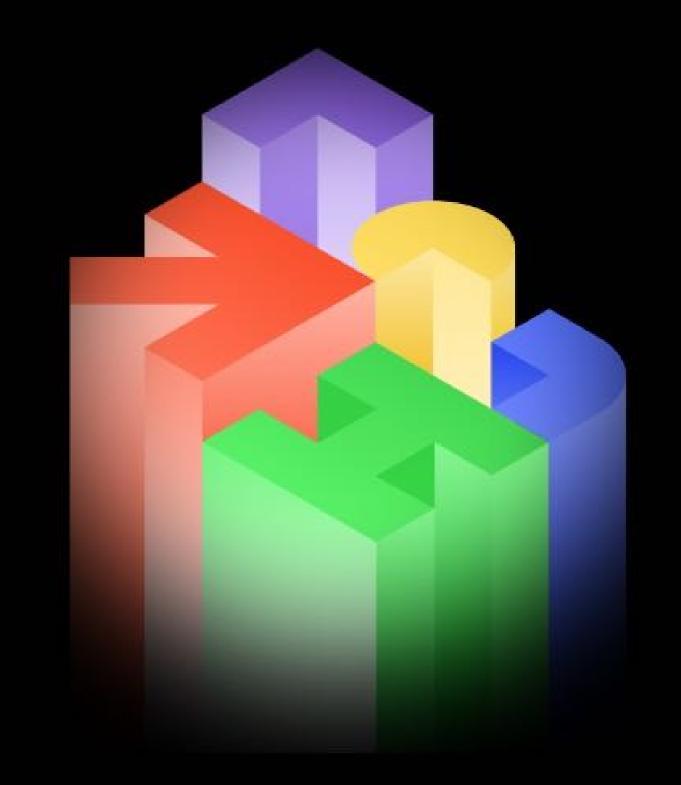
Gain high-profile media coverage in press releases, elevating your brand and Al initiatives.

Earn Recognition & Credibility

Validate your project by an expert jury in technology and business to boost your organisation's reputation.

Engage the Expert Community

Exchange ideas, receive valuable feedback, and collaborate with global Al thought leaders.







Danke für dein Interesse



Wirtschaftsraum Thun die region







Contact us!

- artifact.swiss
- in linkedin.com/company/artifactswiss

